

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг субъектов естественных монополий в области связи

Таблица № 6

Контрольные сроки устранения повреждений по заявлениям абонентов местной телефонной сети

№ пп.	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1.	Станционно - абонентские повреждения	
1.1.	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45мин
1.2.	На необслуживаемых АИС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
1.3.	Примечание: в случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
2.	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	24 часа с момента поступления заявки
2.1.	Повреждения: прямых проводов, таксофонов, абонентских телефонных линий, используемых для охранной сигнализации, телефонов спецабонентов, детских и медицинских учреждений	Заявка до 16-00 в день поступления ; Заявка после 16-00 на следующий день
2.2.	Повреждения телефонов учрежденческого сектора	24 часа
3.	Кабельные повреждения	
3.1.	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельных ящик, распределительный шкаф) срок считается с 9:00 часов рабочего дня следующего за окончанием контрольного срока линейно-абонентского повреждения	24 часа с момента поступления заявки
3.2.	В кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных со вскрытием муфт, когда кабель поврежден не полностью, что подтверждено измерением, и для его восстановления требуется только вскрыть муфту без замены пролета:	
3.2.1.	Емкостью до 200 х 2	18 час.
3.2.2.	Емкостью до 400 х 2	24 час.
3.2.3.	Емкостью до 600 х 2	30 час.
3.2.4.	Емкостью до 800 х 2	36 час.
3.2.5.	Емкостью до 1200 х 2	60 час.

3.2.6.	Емкостью до 1400 х 2	70час.
3.2.7.	Емкостью до 1600 х 2	80час.
3.2.8.	Емкостью до 1800 х 2	96 час.
3.2.9.	Емкостью до 2000 х 2	120час.
3.2.10.	Емкостью до 2400 х 2	144 час.
3.3.	в кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных, когда потребовалось заменить пролет кабеля или сделать вставку куска кабеля:	
3.3.1	Емкостью 300 х 2	36 час
3.3.2.	Емкостью до 400 х 2	48 час
3.3.3.	Емкостью до 600 х 2	60 час
3.3.4.	Емкостью до 800 х 2	72 час
3.3.5.	Емкостью до 1200 х 2	100 час
3.3.6.	Емкостью до 1400 х 2	120час
3.3.7.	Емкостью до 1600 х 2	140час
3.3.8.	Емкостью до 1800 х 2	150 час
3.3.9.	Емкостью до 2000 х 2	170час
3.3.10.	Емкостью до 2400 х 2	190 час
3.4.	В высокочастотных кабелях межстанционной связи	24 час.
3.5.	В одночетверочных кабелях межстанционной СТС	8 час
3.6.	устранение повреждений в муфте оптического кабеля ;	48 часов
3.7	восстановление действия связей в поврежденном кабеле при наличии технической возможности путем использования обходной линии - .	24 часа
3.8.	При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт контрольный срок исправления кабеля увеличивается .	на 8 часов на каждую дополнительную муфту