Приложение № 1
к Протоколу заседания
Совета директоров АО «Севтелеком»
от «27» июня 2019 г. № 11

«ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕНО»
Советом директоров
АО «Севастополь Телеком»

Протокол № 11 от «27» июня 2019 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением единственного акционера
АО «Севастополь Телеком»

Распоряжение Департамента по
имущественным и земельным отношениям
города Севастополя
№ 5930-РДИ от «28» июня 2019 г.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Акционерного общества «Севастополь Телеком»
за 2018 год

Достоверность данных, содержащихся в настоящем годовом отчете, подтверждена
Ревизионной комиссией АО «Севастополь Телеком»

Генеральный директор **/Громов Р.В./**

город Севастополь
2019 год

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Акционерного общества «Севастополь Телеком»
за 2018 год

Оглавление

1. Сведения об АО "Севтелеком" 3
2. Сведения о проведении общих собраний акционеров АО "Севтелеком" 5
3. Сведения о Совете директоров АО "Севтелеком" 7
4. Сведения о ревизионной комиссии АО "Севтелеком" 11
5. Сведения об исполнительном органе АО "Севтелеком": 12
6. Рынок услуг фиксированной связи г. Севастополя. 13
7. АО "Севтелеком" на рынке услуг фиксированной связи г.Севастополя 17
8. Общая характеристика сети связи АО "Севтелеком" 22
9. Коммерческая деятельность АО "Севтелеком" 30
10. Общехозяйственная деятельность АО "Севтелеком" 33
11. Кадровые ресурсы и социальные программы АО "Севтелеком" 34
12. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ АО «СЕВТЕЛЕКОМ» ЗА 2018 ГОД 39
13. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АО «СЕВТЕЛЕКОМ» НА 2018-2024 ГОДЫ 46
14. ФАКТОРЫ РИСКА 47

1. Сведения об Акционерном обществе «Севастополь Телеком»:

Полное наименование общества: **Акционерное общество «Севастополь Телеком».**

Краткое наименование: **АО «Севтелеком».**

Во исполнение Прогнозного плана (программы) приватизации государственного имущества города Севастополя на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов, утвержденного Законом города Севастополя от 03.04.2017 № 331-ЗС, распоряжения Правительства Севастополя от 05.10.2017 № 423-РП «Об условиях приватизации Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ», распоряжения Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 02.02.2018 № 736-РДИ «Об условиях приватизации Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ» ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» реорганизовано в форме преобразования в Акционерное общество «Севастополь Телеком».

«Акционерное общество «Севастополь Телеком» внесено в Единый государственный реестр юридических лиц «22» мая 2018 года за основным государственным регистрационным номером 1189204003229.

Местонахождение:**290011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15.**

Контактный телефон**: +7(8692)542378.**

Факс:**+7(8692)553366.**

Адрес электронной почты: **info@sevtelecom.ru.**

Основной вид деятельности: **Деятельность в области связи на базе проводных технологий.**

АО «Севтелеком» включено в реестр операторов, занимающих существенное положение на рынке услуг общедоступной электросвязи.

Штатная численность работников общества: **400 человек.**

Реестродержатель: **Акционерное общество «Регистратор КРЦ» (лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг № 003-13978-000001 от 24.12.202г., выдана ФКЦБ России),** утвержден распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 736-РДИ от 02.02.2018.

Размер уставного капитала (рублей)**: 570 672 000 рублей**.

Вид, категории (тип) ценных бумаг: **акции именные обыкновенные**.

Форма ценных бумаг: **бездокументарные.**

Номинальная стоимость каждой ценной бумаги выпуска: **1000 (одна тысяча) рублей**.

Общее количество ценных бумаг: **570 672 (пятьсот семьдесят тысяч шестьсот семьдесят две) штуки**.

Номинальная стоимость обыкновенных акций (рублей): **1000 руб.**

Государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг:**1-01-16518-А**, дата государственной регистрации: **10.05.2018 г.**.

100% акций Акционерного общества «Севастополь Телеком» владеет город Севастополь в лице Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя.

Аудитор Общества: **ООО «Аудиторская фирма «Интеркон»** (ОГРН 1027700313464), утвержден распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 5279-РДИ от 11.06.2019.

2. Сведения о проведении общих собраний акционеров Акционерного Общества «Севастополь Телеком»

В связи с тем, что Акционерное общество «Севастополь Телеком» внесено в Единый государственный реестр юридических лиц «22» мая 2018 года, Годовое общее собрание акционеров не проводилось в 2018 году.

Внеочередные общие собрания акционеров Акционерного общества «Севастополь Телеком»:

1.Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» принято решение единственного акционера на внеочередном общем собрании акционерного общества «Севастополь Телеком» (далее – АО «Севтелеком» в следующей редакции:

1.1. Избрать Громова Ростислава Владимировича генеральным директором АО «Севтелеком».

1.2. Утвердить условия трудового договора генерального директора АО "Севтелеком".

1.3. Избрать членами Совета директоров АО "Севтелеком":

- Горобцова Алексея Владимировича – начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя;
- Георгиу Владимира Михайловича – заместителя начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя;
- Азарина Михаила Игоревича – начальника отдела продажи и оценки государственного имущества Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;
- Пигареву Викторию Викторовну – начальника отдела корпоративного управления, работы с государственными предприятиями и учреждениями Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;
- Даричева Петра Геннадьевича - руководителя приоритетного проекта Департамента экономического развития города Севастополя;
- Громова Ростислава Владимировича – генерального директора АО "Севтелеком";
- Борисова Владимира Юрьевича – директора коммерческого департамента АО "Севтелеком".

1.4. Членам Совета директоров АО "Севтелеком" провести процедуру избрания председателя Совета директоров Общества.

1.5. Определить Председателя Совета директоров АО "Севтелеком" уполномоченным лицом на подписание трудового договора с генеральным директором АО "Севтелеком".

1.6. Избрать членами ревизионной комиссии АО "Севтелеком" :

- Козлову Любовь Васильевну – начальника отдела экономики и финансов, бухгалтерского учета и отчетности – главный бухгалтер Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;

- Литвиненко Оксану Владимировну – начальника финансово – административного отдела Главного управления информатизации и связи города Севастополя;

- Карташева Сергея Валерьевича – начальника отдела проводной и радиосвязи Управления связи и телекоммуникаций Главного управления информатизации и связи города Севастополя.

1.7. Членам ревизионной комиссии АО "Севтелеком" провести процедуру избрания Председателя ревизионной комиссии Общества,

1.8. Утвердить Положение о Совете директоров АО "Севтелеком".

1.9.Утвердить Положение о ревизионной комиссии АО «Севтелеком».

*2.***Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 18877-РДИ от 27.11.2018** «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» принято решение единственного акционера на внеочередном общем собрании акционерного общества «Севастополь Телеком» (далее – АО «Севтелеком» в следующей редакции:

1.1. Досрочно прекратить полномочия члена Совета директоров АО «Севастополь Телеком»:

- Горобцова Алексея Владимировича - начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя;

1.2. Избрать в члены Совета директоров АО «Севастополь Телеком» следующего кандидата:

- Ромась Анастасию Станиславовну -начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя.

3. Сведения о Совете директоров Акционерного Общества «Севастополь Телеком»:

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 736-РДИ от 02.02.2018 «Об условиях приватизации Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ» до проведения первого общего собрания акционеров Общества назначены Членами Совета директоров:

- Горобцов Алексей Владимирович – начальник Главного управления информатизации и связи города Севастополя;
- Георгиу Владимир Михайлович – заместитель начальника Главного управления – начальник управления связи и телекоммуникаций Главного управления информатизации и связи города Севастополя;
- Азарин Михаил Игоревич – начальник отдела продажи и оценки государственного имущества Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;
- Пигарева Виктория Викторовна – начальник отдела корпоративного управления, работы с государственными предприятиями и учреждениями Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;
- Даричев Петр Геннадьевич - руководитель приоритетного проекта Департамента экономического развития города Севастополя;
- Громов Ростислав Владимирович – директор Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ»;
- Борисов Владимир Юрьевич – директора коммерческого департамента Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ».

Данный состав провел заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **№ 1 «31» мая 2018 года (протокол № 1)**, на котором приняты, в том числе решения:

- о проведении внеочередное общее собрание акционеров Акционерного общества «Севастополь Телеком» в срок до 08.06.2018.
- о включении кандидатов в список кандидатур для голосования по выборам в Совет директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком».
- о включении кандидатов в список кандидатур для голосования по выборам в Ревизионную комиссию Акционерного общества «Севастополь Телеком».
- о согласовании кандидата Громова Ростислава Владимировича на должность Генерального директора Акционерного общества «Севастополь Телеком».

- о согласовании условия трудового договора Генерального директора Акционерного общества «Севастополь Телеком».

- о согласовании Положения о Совете директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком».

- о согласовании Положения о Ревизионной комиссии Акционерного общества «Севастополь Телеком».

- об утверждении Положение о закупке товаров, работ, услуг Акционерного общества «Севастополь Телеком».

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» принято решение единственного акционера на внеочередном общем собрании акционерного общества «Севастополь Телеком» (далее – АО «Севтелеком» избрать членами Совета директоров АО "Севтелеком":

- Горобцова Алексея Владимировича – начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя;

- Георгиу Владимира Михайловича – заместителя начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя;

- Азарина Михаила Игоревича – начальника отдела продажи и оценки государственного имущества Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;

- Пигареву Викторию Викторовну – начальника отдела корпоративного управления, работы с государственными предприятиями и учреждениями Управления имущественных отношений Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;

- Даричева Петра Геннадьевича _ руководителя приоритетного проекта Департамента экономического развития города Севастополя;

- Громова Ростислава Владимировича – генерального директора АО "Севтелеком" ;

- Борисова Владимира Юрьевича – директора коммерческого департамента АО "Севтелеком".

Членам Совета директоров АО "Севтелеком" провести процедуру избрания председателя Совета директоров Общества.

Утвержденный распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 состав Совета директоров провел заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **«09» июня 2018** года **(протокол № 2)**, на котором приняты решения:

- об избрании Председателем Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» Горобцова Алексея Владимировича.

- об избрании корпоративным секретарем Акционерного общества «Севастополь Телеком» Пашкову Ларису Леонидовну.

26 июля 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 3)**, на котором приняты решения:

- об утверждении Плана финансово – хозяйственной деятельности Акционерного общества «Севастополь Телеком» на второе полугодие 2018 года.

- об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг Акционерного общества «Севастополь Телеком» в новой редакции.

- о согласовании условия договора о целевом обучении гражданина.

25 сентября 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 4)**, на котором приняты решения:

- о согласовании Инвестиционного проекта «Комплексная модернизация сети связи Акционерного общества «Севастополь Телеком».

- о согласовании лизинговых сделок в рамках реализации Инвестиционного проекта «Комплексная модернизация сети связи Акционерного общества «Севастополь Телеком» с учетом получения АО «Севтелеком» дополнительного согласования Совета директоров АО «Севтелеком» по существенным условиям каждого заключаемого договора лизинга на поставку оборудования.

23 октября 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 5)**, на котором принято решение о согласовании Акционерному обществу «Севастополь Телеком», как участнику Общества с ограниченной ответственностью «СевТелекомСвязь», проекта «Расширение сети подвижной радиотелефонной связи «Севмобайл» в целях расширения покрытия и улучшения качества услуг голосовой связи и высокоскоростного интернета в г. Севастополь и Республике Крым».

26 октября 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 6)**, на котором принято решение о согласовании Акционерному обществу «Севтелеком» договор лизинга. с приложением трехстороннего договора поставки в рамках реализации Инвестиционного проекта «Комплексная модернизация сети связи Акционерного общества «Севастополь Телеком».

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 18877-РДИ от 27.11.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» принято решение единственного акционера на

внеочередном общем собрании акционерного общества «Севастополь Телеком» (далее – АО «Севтелеком») в следующей редакции:

1.1. Досрочно прекратить полномочия члена Совета директоров АО «Севастополь Телеком»:

- Горобцова Алексея Владимировича – начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя.

1.2. Избрать в члены Совета директоров АО «Севастополь Телеком» следующего кандидата:

- Ромась Анастасию Станиславовну - начальника Главного управления информатизации и связи города Севастополя.

11 декабря 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 7)**, на котором приняты решения:

- об избрании Председателем Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» Ромась Анастасию Станиславовну.

- о согласовании Акционерному обществу «Севтелеком» договоров лизинга с приложением трехсторонних договоров поставки в рамках реализации Инвестиционного проекта «Комплексная модернизация сети связи Акционерного общества «Севастополь Телеком».

28 декабря 2018 года проведено заседание Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» **(протокол № 8)**, на котором принято решение об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг Акционерного общества «Севастополь Телеком» в новой редакции.

Положение о Совете директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» утверждено распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018.

4. Сведения о ревизионной комиссии Акционерного Общества «Севастополь Телеком»:

Положение о Ревизионной комиссии Акционерного общества «Севастополь Телеком» утверждено распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018.

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» избраны членами ревизионной комиссии АО "Севтелеком":

- Козлова Любовь Васильевна – начальник отдела экономики и финансов, бухгалтерского учета и отчетности – главный бухгалтер Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя;
- Литвиненко Оксана Владимировна-начальник финансово – административного отдела Главного управления информатизации и связи города Севастополя;
- Карташев Сергей Валерьевич – начальник отдела проводной и радиосвязи Управления связи и телекоммуникаций Главного управления информатизации и связи города Севастополя.

09.06.2018 г. проведено заседание Ревизионной комиссии Акционерного общества «Севастополь Телеком», на котором принято решение: Избрать Председателем Ревизионной комиссии Акционерного общества «Севастополь Телеком» Литвиненко Оксану Владимировну.

5. Сведения об исполнительном органе Акционерного Общества «Севастополь Телеком»:

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 736-РДИ от 02.02.2018 «Об условиях приватизации Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ» до проведения первого общего собрания акционеров Общества назначен Генеральным директором акционерного общества «Севастополь Телеком» Громов Ростислав Владимирович – директор Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ».

На заседании Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» 31 мая 2018 года (протокол № 1) согласована кандидатура Громова Ростислава Владимировича на должность Генерального директора Акционерного общества «Севастополь Телеком».

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком» принято решение единственного акционера на внеочередном общем собрании акционерного общества «Севастополь Телеком» (далее – АО «Севтелеком» в следующей редакции:

1.1. Избрать Громова Ростислава Владимировича генеральным директором АО «Севтелеком».

Условия трудового договора Генерального директора Акционерного общества «Севастополь Телеком» согласованы на заседании Совета директоров Акционерного общества «Севастополь Телеком» 31 мая 2018 года (протокол № 1) и утверждены Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя № 7625-РДИ от 08.06.2018 «О принятии решений внеочередного общего собрания Акционерного общества «Севастополь Телеком».

Трудовой договор с генеральным директором «Севастополь Телеком» заключен 09.06.2018г. на срок 5 лет.

Громов Ростислав Владимирович, 27.02.1963 года рождения, гражданин Российской Федерации.

Положение о вознаграждении единоличного исполнительного органа генерального директора АО «Севтелеком» не рассматривалось на Совете директоров АО "Севтелеком" в 2018 году.

6. Рынок услуг фиксированной связи г. Севастополя.

6.1. Общая характеристика рынка.

Рынок услуг фиксированной связи Севастополя характеризуется следующими основными количественными показателями:

- Город федерального значения Севастополь включает в себя следующие муниципальные образования: г. Севастополь, г. Балаклава, г. Инкерман, пос. Кача, 39 сельских населенных пунктов;

- Численность населения Севастополя, согласно статистическим данным, составляет 443 тыс. человек, в том числе более 31 тыс. человек в сельской зоне;

- Число официально зарегистрированных домохозяйств в г. Севастополе, являющееся основным показателем для характеристики объема рынка услуг фиксированной связи, составляет более 183 тысяч, в том числе более 22 тысяч приходятся на частный сектор. Указанные данные не учитывают сведения о количестве жилых домов в различных садовых товариществах, которых на территории города присутствует более 200. Значительная часть домов в СНТ используются для постоянного или условно постоянного проживания. Согласно экспертным оценкам общее количество участков в СНТ на территории Севастополя составляет более 20 тысяч.

- Количество юридических лиц, зарегистрированных в Севастополе - более 11 тыс.

6.2. Потребители услуг связи

По потребителям услуг рынок услуг фиксированной связи разделен на 4 основных сегмента:

- массовый рынок,
- корпоративный рынок,
- государственные заказчики,
- межоператорский рынок.

Массовый сегмент рынка услуг фиксированной связи характеризуется значительной долей в общем числе домохозяйств частной застройки и многоквартирных домов с малой этажностью в 2-4 этажа, что значительно увеличивает удельную (на 1 абонента) себестоимость строительства и эксплуатации сетей фиксированной связи и, следовательно, снижает рентабельность услуг связи.

По социальному составу массовый сегмент рынка услуг фиксированной связи характеризуется высокой долей потребителей с возрастом значительно

выше среднего и большой долей различных льготных категорий населения, а также относительно невысоким среднедушевым доходом. Указанные факторы оказывают значительное влияние на состав потребляемых услуг связи и уровень ARPU.

Корпоративный сегмент, в силу сформировавшейся специфики экономики региона, в основном формируется малыми предприятиями с невысоким уровнем потребности в дополнительных к традиционным (телефония и доступ в Интернет) услугах. Средний объем потребления услуг также не высок.

Государственные заказчики формируют основную долю рынка услуг фиксированной связи для юридических лиц в г. Севастополе. К этой категории потребителей относятся органы государственной власти и управления и их структурные подразделения, государственные предприятия и организации, правоохранительные органы.

Межоператорский рынок имеет незначительный объем по услугам связи, т.к. в первую очередь зависит от количества конечных потребителей услуг связи в регионе. Основными игроками на этом сегменте рынка являются АО «Севтелеком», ООО "К-Телеком" и ООО "Миранда Медиа". Межоператорский рынок формируется следующими видами услуг:

- Услуги присоединения и пропуска голосового трафика на местном уровне. Основным участником этого рынка является АО «Севтелеком», что вызвано наибольшим объемом абонентской базы.

- Услуги транзита международных и междугородних вызовов. Основные операторы, предоставляющие настоящий вид услуг являются АО МТТ и ПАО «Ростелеком» в лице ООО «Миранда Медиа»

- Услуги IP-транзита (магистральный доступ в Интернет). Доминирующее положение на этом сегменте рынка занимает ООО «Миранда Медиа» (более 70%). Кроме того аналогичную услугу предоставляет компания ЮМЛС (ФСК России).

Значительным сегментом рынка является рынок услуг по размещению сетей и оборудования связи. С точки зрения использования специализированной инфраструктуры связи, доминирующее положение занимает АО «Севтелеком», владеющее практически всей сетью телефонной (кабельной) канализации. Вместе с тем ряд организаций располагают инфраструктурой, которая может быть использована для размещения сетей связи – опоры линий электропередач и освещения, опоры контактной сети электротранспорта, трубы котельных, фасады и кровли зданий и т.п. Значительными игроками на этом сегменте рынка являются организации - владельцы инфраструктуры, не являющиеся операторами связи:

- ООО "Севэнерго",
- ГУП С "Севтеплоэнерго",
- ГУП С «СЕВЭЛЕКТРОАВТОТРАНС»,
- ГУП С «ГОРСВЕТ»
- Филиал ФГУП РСВО,
- Управляющие компании.

Статистические данные, характеризующие этот рынок отсутствуют, однако согласно экспертным оценкам количество кабельных линий различных операторов связи, размещенных на объектах вышеуказанных компаний в 2-3 раза превышает количество кабелей, размещенных в кабельной канализации и составляет 3-6 тыс. п.км.

Можно отметить, что этот сегмент рынка находится в стадии формирования и характеризуется низким уровнем соблюдения норм законодательства в строительстве и размещении сетей связи.

6.3. Продуктовые сегменты рынка и основные участники рынка.

Рынок услуг фиксированной связи г. Севастополя по составу услуг и участникам рынка разделен на 2 основных сегмента:

- рынок услуг общедоступной электросвязи (в первую очередь услуги телефонной связи)
- рынок услуг передачи данных и доступа в сеть Интернет с сопутствующими сервисами (цифровое и IP телевидение, прочие сервисы на базе протокола IP) .

6.3.1. Общедоступные услуги электросвязи

Сегмент услуг общедоступной электросвязи в г. Севастополе характеризуется низким уровнем конкуренции, т.к. значительных участников этого рынка, кроме АО «Севтелеком» на нем нет. Вместе с тем в наиболее привлекательном корпоративном сегменте рынка услуг общедоступной электросвязи в течение 2017-2018гг. наблюдается рост активности малых операторов, старающихся дополнить портфель своих услуг с целью участия в аукционах и конкурсах государственных заказчиков.

Рынок общедоступных услуг электросвязи г. Севастополя характеризуется общей для всего Российского рынка этих услуг тенденцией стагнации абонентской базы, прежде всего в массовом сегменте. Отличием Севастопольского рынка является более низкий темп сокращения абонбазы - 6-8% в год по сравнению с 12-15% в год у материковых операторов, что вызвано следующими основными факторами:

- существенно более низкими регулируемыми тарифами (в 2-2,5 раза) на услуги общедоступной электросвязи, по сравнению с тарифами материковых операторов,
- социальный состав населения. В Севастополе велика доля пожилых людей в числе пользователей услугами электросвязи, для которых фиксированная связь традиционно привычнее, чем мобильная.

Следует иметь в виду, что влияние этих факторов на более низкий темп оттока абонентской базы является временным и в короткой перспективе по объективным причинам нивелируется.

Доля АО «Севтелеком» на рынке услуг общедоступной электросвязи по емкости сетей связи оценивается в размере 96,7%

6.3.2. Рынок услуг доступа в сеть Интернет и услуг сетей передачи данных.

Рынок услуг доступа в сеть Интернет в г.Севастополе является наиболее конкурентным и характеризуется высоким проникновением - по разным экспертным оценкам на уровне 60-65%.

Доля АО «Севтелеком» на рынке услуг доступа в Интернет оценивается в размере 20%

Все операторы связи развивают сети с использованием высокоскоростных технологий доступа FTTB - оптические каналы до здания, медные кабели для подключения абонентов к домовым коммутаторам. Единственным оператором, все еще использующим устаревшую низкоскоростную технологию ADSL, является АО «Севтелеком», что значительно снижает привлекательность его услуг для потребителей.

Учитывая сложный рельеф поверхности города, что негативно влияет на распространение эфирного сигнала телевидения, значительной популярностью пользуются услуги цифрового телевидения, предоставляемые по технологии IP-TV на основе сетей передачи данных.

На корпоративном сегменте наиболее востребованы услуги доступа в сеть Интернет, а для крупных предприятий, в основном государственных заказчиков, востребованной является услуга построения виртуальных частных сетей для объединения в единую сеть распределенных офисов и подразделений.

7. АО "Севтелеком" на рынке услуг фиксированной связи города Севастополя

7.1. Услуги общедоступной электросвязи

АО «Севтелеком» является самым крупным оператором на рынке услуг общедоступной электросвязи Севастополя, его доля составляет более 96%

В декабре 2014г. Приказом Федеральной службы по тарифам ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" было включено в реестр естественных монополий, а также включено в реестр операторов связи, занимающих существенное положение на рынке общедоступных услуг электросвязи. В связи с этим деятельность АО "Севтелеком" (ранее ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ") в части оказания услуг общедоступной электросвязи и взаимодействия с операторами связи осуществляется в строгом соответствии с положениями ФЗ-126 "О связи" и нормативно-правовыми актами Правительства Российской федерации, определяющими порядок взаимодействия операторов, занимающих существенное положение на рынке общедоступных услуг электросвязи, с иными участниками рынка.

С июля 2015г. тарифы на услуги общедоступной электросвязи ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ», как оператора, занимающего существенное положение на рынке услуг связи, регулируются Федеральной антимонопольной службой, которая устанавливает предельный уровень тарифов на услуги оператора. Последнее, до 2018 г., изменение тарифов на услуги общедоступной электросвязи было утверждено Приказом ФАС в 2016г.

Кроме того, для АО "Севтелеком" (правопреемника ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ») федеральная антимонопольная служба устанавливает предельные тарифы для абонентов, проживающих в сельской зоне, которые ниже городских тарифов в среднем на 30%. Доля абонентов АО "Севтелеком", проживающих в сельской зоне составляет около 8% от общей абонентской базы. Вместе с тем уровень себестоимости услуг связи в сельской зоне существенно выше, чем уровень себестоимости на аналогичные услуги в городской черте. Указанные обстоятельства оказывают существенное негативное влияние на общую рентабельность услуг связи.

В 2017 г. ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» завершило формирование методики, баз и системы раздельного учета затрат в соответствии с требованиями законодательства РФ в отрасли связи. Предприятием был осуществлен расчет экономически обоснованных тарифов на услуги общедоступной электросвязи, в соответствии с которым, для приведения действующих тарифов ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» на указанные виды услуг к уровню экономически обоснованных, требуется их повышение более чем в 2 раза. С целью приведения тарифов на услуги общедоступной электросвязи в соответствие с экономически обоснованными затратами, ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" в январе 2018 г. направило в ФАС расчеты экономически обоснованных тарифов и заявление об утверждении новых тарифов. В соответствии с регламентами рассмотрение заявления должно было завершиться в апреле 2018г.

Утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" на 2018 г., после преобразования в АО «Севтелеком» утвержденным Советом директоров АО "Севтелеком" планом финансово-хозяйственной деятельности, было предусмотрено увеличение тарифов на услуги общедоступной электросвязи на 25% с июля 2018г.. *Позднее утверждение антимонопольной службой новых тарифов на услуги общедоступной электросвязи привело к недополучению Предприятием выручки от оказания этого вида услуг по сравнению с запланированными на 2018г. показателями более чем на 12 млн.руб.*

В Таблице 7.1 дан сравнительный анализ тарифов на услуги общедоступной электросвязи АО "Севтелеком" и сопоставимых операторов связи в других регионах РФ по состоянию на начало 2018 г.

Таблица 7.1

Тарифы на услуги общедоступной электросвязи.

Обязательный тарифный план		ед. изм.	СЕВТЕЛЕКОМ	РТ Краснодар	РТ Ростов	РТ Белгород	РТ Москва
Абонентский	абонплата	руб	139	328	328	320	354
	+1 мин	*руб/мин*	0	0	0	0	0
Повременный	абонплата	руб	85	180	180	180	204
	+1 мин	*руб/мин*	*0,28*	*0,58*	*0,58*	*0,54*	*0,58*
Комбинированный	абонплата	руб	139	328	328	320	354
	+1 мин	*руб/мин*	*0,22*	*0,5*	*0,5*	*0,44*	*0,48*
Безлимитный	Безлимитный	руб	185	454	454	442	522
	+1 мин	*руб/мин*	0	0	0	0	0

Как видно из приведенных в Таблице 7.1 данных, *уровень тарифов ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" (с мая 2018 г. АО "Севтелеком"), действовавших на начало 2018г. примерно в 2,5 раза ниже тарифов на аналогичные услуги, установленные ФАС для сопоставимых региональных операторов связи*, что подтверждает правильность произведенных АО "Севтелеком" расчетов экономически оправданных тарифов.

Изменение тарифов на услуги АО "Севтелеком" (ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ») за период 2015-2018 гг. соответствует динамике индекса потребительских цен, но общий уровень тарифов не соответствует уровню экономически обоснованных тарифов, что существенно ограничивает экономические возможности Предприятия по приведению сети связи в соответствие с требованиями законодательства РФ в отрасли связи, развитию и модернизации сети связи, повышению качества услуг.

Общий тренд изменения объема рынка услуг фиксированной телефонной связи в г. Севастополе совпадает с общероссийским - на протяжении 2014-2018 гг. отмечается сокращение количества абонентов и объемов телефонного трафика. Среднегодовой отток абонентской базы АО «Севтелеком» (ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ») по услугам фиксированной телефонной связи за указанный

период составляет около 6%. Аналогичный показатель зафиксирован и в 2018 году.

Сокращение объема абонентской базы фиксированной телефонии кроме снижения объема дохода от услуг местной связи приводит к сокращению и межоператорского рынка услуг голосовой связи.

Основной причиной сокращения указанного сегмента рынка является замещение услуг фиксированной телефонной связи услугами мобильных сетей и переходом значительного количества голосового трафика в сегмент различных мессенджеров в сетях передачи данных.

7.2. Услуги таксофонной связи.

АО «Севтелеком» является единственным в городе оператором связи, оказывающим услуги телефонной связи с использованием таксофонов. Таксофонная сеть включает в себя более 300 таксофонных аппаратов, расположенных на всей территории города, включая сельские населенные пункты, а также в социально значимых учреждениях.

7.3. Услуги телеграфной связи.

Услуги телеграфной связи являются регулируемым видом услуг связи. АО «Севтелеком» является единственным оператором связи, оказывающим услуги телеграфной связи на территории г. Севастополя.

Общее количество телеграфных сообщений отправленных и принятых за 2018 г. сократилось по сравнению с 2017 г. более чем на 40%. Основными потребителями этого вида услуг являются органы государственной власти.

7.4. Услуги передачи данных и услуги высокоскоростного доступа в сеть Интернет для массовых потребителей.

Услуги передачи данных и широкополосного доступа в сеть Интернет являются наиболее востребованными на рынке услуг фиксированной связи Российской Федерации в целом и в г. Севастополе в том числе. В течении последних 5-7 лет отмечается снижение темпов роста этого сегмента рынка услуг фиксированной связи, вызванное постепенным его насыщением. Уровень проникновения по данному виду услуг в г. Севастополе по экспертным оценкам близок к 60%, что близко к текущему уровню насыщения, однако неизбежно происходящие демографические изменения увеличивают планку насыщения рынка.

В соответствии с экспертными оценками АО «Севтелеком» занимает около 20% рынка этого вида услуг связи, при этом доля АО «Севтелеком» на корпоративном сегменте близка к 30-35%.

Основными тенденциями развития рынка широкополосного доступа к сети Интернет является рост средних скоростей подключения, наиболее востребованные скорости подключения составляют 50-100 Мбит/сек, и потребление комплексных услуг – доступ к интернет, доступ к услугам цифрового телевидения, доступ к видео-контенту в высоком и сверхвысоком разрешении, надежный высокоскоростной доступ к игровым серверам и приложениям, и т.п., что налагает высокие технические требования к сетям передачи данных операторов связи.

Большая часть потребителей услуг доступа к сети Интернет АО «Севтелеком» подключена с использованием технологии ADSL, которая позволяет в идеальных условиях достичь теоретического максимума скоростей 20-24 Мбит/сек, а с у четом износа медных кабельных линий связи в большинстве случаев находится в диапазоне 5-10 Мбит/сек., что недостаточно для функционирования большинства современных сервисов, включая цифровое телевидение. Указанные обстоятельства явились причиной наблюдающегося оттока абонентской базы по услугам передачи данных и доступа к сети Интернет, подключенных по технологии ADSL.

С целью снижения оттока абонентской базы по услугам передачи данных, сохранению и увеличению доли рынка, предоставления услуг доступа к сети Интернет, соответствующих уровню запросов клиентов, АО «Севтелеком» в 2018 году приступил к активному строительству новой оптоволоконной сети с целью предоставления услуг на базе технологии GPON.

С целью повышения привлекательности услуг передачи данных, расширения спектра предоставляемых услуг, в 2018 г. АО «Севтелеком» реализовало комплекс мероприятий по внедрению на сети передачи данных услуги цифрового телевизионного вещания:

- построена и введена в эксплуатацию головную станцию формирования пакетов телевизионных каналов на основе технологии IP-TV,
- реализовано присоединение к сети цифрового телевизионного вещания РТРС для получения общегосударственных обязательных телеканалов и региональных телеканалов,
- с привлечением подрядчика разработаны приложения для СМАРТ-телевизоров, телевизионных приставок, мобильных устройств под управлением ОС Android и IOS, обеспечивающие доступ к пакету телевизионных программ АО «Севтелеком».

Реализация этих мероприятий позволило АО «Севтелеком» начать предоставление комплексного пакета услуг под названием «Нас не догонишь», включающего в себя услугу сверхскоростного доступа в интернет, услугу фиксированной телефонной связи на базе технологии VoIP, услугу доступа к цифровому телевидению. Кроме того разработана и внедрена расширенная версия этого пакета услуг под названием «Нас не догонишь+», включающая в себя и услуги мобильной связи АО «Севтелеком» / ООО «СЕВМОБАЙЛ».

*Сформированное АО «Севтелеком» пакетное предложение является уникальным для рынка Севастополя как по составу включенных услуг, так и по стоимости, и делает предложение АО «Севтелеком» наиболее привлекательным на рынке Севастополя, что подтверждается данными статистики по приросту абонентской базы услуг передачи данных при переключении телефонных абонентов – **более 20% телефонных абонентов приобретают пакеты «Нас не догонишь» и «Нас не догонишь+», наметилась тенденция роста новых подключений**.*

Внедрение технологии GPON на сети передачи данных повысило привлекательность услуг АО «Севтелеком» на рынке B2B. Так в 2018 году был реализован ряд проектов для крупных корпоративных заказчиков,

реализуются проекты предоставления комплексных услуг связи в ряде новых жилых комплексов города.

Указанные тенденции подтверждают необходимость ускоренной реализации утвержденного Советом директоров Общества проекта Комплексной модернизации сети связи АО «Севтелеком» .

8. Общая характеристика сети связи Акционерного общества "Севастополь Телеком"

АО "Севтелеком" зарегистрировано 22.05.2018 в результате реорганизации путем преобразования из ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" и является правопреемником ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ". ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" учреждено Распоряжением Правительства города Севастополя № 96 от 27.06.2014 г. «О создании Государственного унитарного предприятия Севастополя «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ».

Целью создания ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ" была организация эксплуатации инфраструктуры для размещения сетей связи (кабельной канализации), находившейся в собственности г. Севастополя. 24.09.2014 г., в связи с фактическим прекращением работы севастопольского филиала ПАО "УкрТелеком", связь на территории города Севастополя была восстановлена ГУП С «СЕВТЕЛКОМ», весь персонал филиала ПАО "УкрТелеком" был принят на работу в ГУП С "СЕВТЕЛЕКОМ".

АО "Севтелеком" является крупнейшим оператором фиксированной связи г. Севастополя и вторым по размеру оператором фиксированной связи Крымского полуострова.

АО "Севтелеком" располагает следующими лицензиями на оказание услуг связи:

-Лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;

- Лицензия на оказание услуг телеграфной связи;

- Лицензия на оказание услуг междугородной и международной связи;

- Лицензия на оказание услуг внутризоновой телефонной связи;

- Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания;

- Лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи;

-Лицензия на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов;

- Лицензия на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

- Лицензия на оказание телематических услуг связи;

- Лицензия на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания.

Кроме того АО "Севтелеком" располагает лицензиями на работу с персональными данными и на работу со сведениями, составляющими государственную тайну.

8.1. Объекты инфраструктуры АО «Севтелеком».

Инфраструктура АО "Севтелеком" включает в себя:

комплекс сооружений, предназначенных для размещения кабелей и линий связи;

комплекс объектов недвижимого имущества - зданий, сооружений и выделенных помещений, предназначенных для размещения оборудования связи, обслуживающего персонала, административных и вспомогательных служб.

Комплекс сооружений, предназначенных для размещения кабелей и линий связи, состоит из:

кабельная канализация общей протяженностью более 890 км, включающая в себя более 2700 километров кабельных каналов, предназначенных для подземного размещения линий связи;

более 27 000 кабельных колодцев, предназначенных для доступа к кабельным каналам;

более 800 кабельных киосков и шкафов;

столбовые линии, протяженностью более 40 километров, предназначенные для размещения линий связи подвесным способом;

В течение 2018 г. был осуществлен ремонт 23,5 км кабельной канализации, 107 колодцев. В рамках реализации различных федеральных и региональных программ осуществлен вынос с территории объектов 27 участков кабельной канализации. Построено новых участков кабельной канализации 12 км.

С целью предотвращения хищений кабелей и возможного вмешательства в функционирование сетей связи, продолжена реализация программы оснащения кабельных колодцев запорными устройствами, всего за 2018 г. более 260 кабельных колодцев оснащено запорными устройствами.

На постоянной основе реализуются мероприятия по ревизии объектов кабельной канализации с целью выявления незаконных прокладок. Всего за 2018 г. выявлено 34 кабелей, незаконно размещенных в объектах инфраструктуры АО "Севтелеком". Установлены владельцы незаконно проложенных кабелей, среди которых такие операторы связи, как ООО "Миранда Медиа", ООО "Нео Телеком", ООО "Корад+", ООО "Мист". Предприятием реализуются мероприятия по демонтажу незаконных линий связи и взысканию ущерба с владельцев.

В связи с тем, что АО "Севтелеком" внесено в реестр естественных монополий, доступ сторонних организаций в инфраструктуру для размещения сетей связи регулируется положениями "Правил недискриминационного доступа к объектам инфраструктуры для размещения сетей связи", утвержденных Постановлением Правительства РФ 1284 от 24.11.2014г.

Всего в кабельной канализации АО "Севтелеком" размещено более 1300 км кабелей сторонних операторов и пользователей.

Комплексов объектов недвижимого имущества АО "Севтелеком" включает в себя:

- 110 объектов недвижимого имущества, включая отдельные здания и сооружения и встроенные помещения;
- 16 земельных участков.

В 2018 г., в связи с преобразованием ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» в АО "Севтелеком", реализован комплекс организационных и правовых мероприятий по оформлению имущественных прав АО "Севтелеком" на объекты недвижимости, внесенных в виде вклада Правительства г. Севастополя в уставный капитал АО "Севтелеком".

Управление комплексом недвижимого имущества осуществляется структурным подразделением АО "Севтелеком" - Дирекцией по управлению имуществом.

8.2. Сеть связи АО "Севтелеком".

Сеть фиксированной связи АО «Севтелеком» включает в себя:

- Сеть фиксированной телефонной связи.
- Сеть передачи данных.

Сеть фиксированной телефонной связи АО «Севтелеком» включает в себя 89 узлов телефонной связи (АТС и выносных модулей), в том числе:

- узловые АТС (УАТС) местной телефонной сети, расположенный по адресам: ул, Генерала Петрова 15, пр. Генерала Острякова, 13, пр. Героев Сталинграда, 64,

- зоновый узел связи (ЗУС), расположенный по адресу пр. Генерала Острякова, 13.

Состав оборудования сети фиксированной телефонной связи приведен в Таблице:

Тип	Производитель	ол-во	Монтир. емкость	Год выпуска	Срок эксплуатации	Сертификат ССЭ	Наличие СОРМ	Техподдержка	ЗИП
АТС ДШ	Россия		14 000	1958-1970	**вышел**	да	нет	нет	нет
МТ 20/25	Россия	4	43 000	до 1990	**вышел**	да	нет	нет	нет
EWSD	Германия		34 500	до 2002		да	да	нет	да
SI-2000	Словения	5	14 000	до 2012		да	да	**нет**	да
Днепр	Украина		7 500	до 2006		нет	нет	нет	нет
СТМ-256х	Россия	2	9 500	до 2007		нет	нет	нет	нет
HTC-1100e	Китай		500	до 2007		нет	нет	нет	нет
HuaweiHonet	Китай	1	37 000	до 2007		нет	нет	нет	нет

Как видно из Таблицы, в полном объеме требованиям законодательства РФ о связи и об оперативно-розыскной деятельности соответствует только 26%

телефонных станций. Ни одна из телефонных станций уже не находится на технической поддержке производителей и лишь только 26% станций имеют некоторый запас по наличию ЗИП, который не пополняется в связи с прекращением производства и технической поддержки.

В связи с значительной физической старостью и изношенностью оборудования, особенно АТС типов АТС ДШ, МТ 20/25, все чаще наблюдаются масштабные аварии, устранение которых становится проблематичным в связи с отсутствием ЗИП.

Следует обратить особое внимание, что 2 из 3-х главных узловых АТС города, это АТС-44 (Острякова 13) и АТС-41/42 (Героев Сталинграда 64), к которым подключены другие более мелкие АТС и выносные узлы, функционируют на оборудовании МТ 20/25 и их выход из строя приведет к приостановлению оказания услуг связи для более чем 50% абонентов, включая органы власти и управления, силовые ведомства, учреждения здравоохранения и т.п.

Мероприятия по замене оборудования АТС на более новое (новые АТС) качественно не изменит ситуации, т.к. распределительная медная телефонная сеть сети телефонной связи города также в большей части (более 90%) построена до 1991 года, отслужила нормативные сроки эксплуатации (25 лет) и все чаще отмечаются случаи снижения фактических параметров кабельных линий ниже минимальных требований нормативов в силу старения кабелей.

Указанные обстоятельства несут для АО «Севтелеком» и целостности городской сети фиксированной связи следующие риски:

Приостановление действия или аннулирование лицензий на оказание услуг телефонной связи в связи с несоответствием оборудования требованиям законодательства.

Одномоментный выход из строя значительной части сети телефонной связи города.

Потери доходов от услуг связи – более 50% общего объема дохода АО «Севтелеком»

Кроме того, что оборудование сети телефонной связи не является энергоэффективным, круглогодично потребляет большие финансовые ресурсы на как на само оборудование, так и на обеспечение нормативных требований по климатике в станционных помещениях, продолжение эксплуатации существующей сети телефонной связи, при снижении численности абонентской базы, приводит к росту эксплуатационных расходов в связи с ростом тарифов на электроэнергию и иные коммунальные ресурсы/услуги и на содержание значительного эксплуатирующего персонала, что в целом негативно сказывается на рентабельности Предприятия.

Сеть передачи данных включает в себя 3 основных сегмента:

-сеть ADSL

- сетьFTTB

- сетьFTTH/GPON

Сеть ADSLпостроена и введена в эксплуатацию в период 2000-2008гг и базируется на медной распределительной сети телефонной связи. Сеть ADSLвключает в себя 57 DSLAM стандарта ADSL2/2+производства компаний Huawei, Искрател, ECI, размещенных на АТС, в том числе в сельских населенных пунктах (Орлиное, Кача, Любимовка, Верхнесадовое и т.д.).

Общая емкость сети ADSL составляет 27 000 портов. Является морально и физически устаревшей. Все станционное оборудование (DSLAM) сети ADSL снято с производства и технической поддержки производителей.

Технология ADSL неспособна к предоставлению услуг, соответствующих современным требованиям рынка. Негативное влияние на стабильность и качество услуг оказывает старение медной распределительной сети. Указанные обстоятельства приводят к постоянному оттоку абонентов в пользу других технологий и операторов.

Сеть FTTB базируется на переданных в 2015-2016 гг. в хозяйственное ведение ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» сетях. Указанные сети имеют незначительное фрагментарное покрытие территории города, построены на разнотипном оборудовании разных производителей, значительно морально и физически устаревшем.

Кроме того, к моменту передачи в хозяйственное ведение ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» сеть в значительной степени разграблена вандалами.

В 2016-207 гг. проводились работы по восстановлению и возвращение в эксплуатацию разрушенных сегментов, однако масштабные инвестиции в указанные сегменты сети передачи данных не осуществлялись ввиду не перспективности развития сети на технологии FTTB и низкой эффективности, т.к. сети на основе технологии FTTB требуют значительных эксплуатационных затрат и обладают низкой устойчивостью к внешним воздействиям и перебоям в электроснабжении.

Сеть FTTH/GPON является наиболее перспективной с точки зрения возможностей предоставления широкого спектра наиболее востребованных и качественных услуг связи, в том числе комплексных, и обладает наибольшей экономической эффективностью и устойчивостью. С 2016 гг. ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» приступил к строительству нескольких опытных сегментов сети GPON в Гагаринском и Ленинском районах города с целью анализа возможностей оборудования GPON разных производителей и выбора платформы для будущей глобальной модернизации сети связи Предприятия и города. Всего были построены сегменты сети с потенциальным охватом более 1500 домохозяйств, подключены более 500 абонентов. Были изучены и проведены эксперименты с оборудованием следующих производителей – Eltex(Россия), Искрател (Россия), Huawei (КНР), ZTE (КНР). По совокупности показателей наиболее предпочтительным для модернизации сети было определено оборудование Huawei.

В 2018 г. Советом директоров АО «Севтелеком» утверждена программа модернизации сети связи АО «Севтелеком», в основе которой лежит построение единой оптоволоконной сети связи города с использованием технологи гигабитных пассивных оптических линий(GPON).

В 2018г. разработана проектная документация на оптическую сеть Гагаринского и Ленинского районов, разработана проектная документация на ядро новой сети связи и на узел агрегации новой сети в Гагаринском районе.

В июле-ноябре 2018 года организована и проведена работа по привлечению финансирования на реализацию первого этапа модернизации сети связи АО «Севтелеком». В декабре 2018 г. после одобрения советом директоров, заключены договоры поставки оборудования на реализацию первого этапа проекта модернизации сети связи.

В октябре-декабре 2018 г. начаты и производились работы по строительству распределительной сети GPON. Строительство осуществляется за счет собственных средств АО «Севтелеком».

На начальном этапе строительства сети GPON используется принцип максимального переиспользования имеющейся старой магистральной оптической инфраструктуры, что позволяет при снижении стоимости начального этапа строительства сети GPON добиться существенного ускорения сроков начала переключения действующих и подключения новых абонентов по сравнению с запланированными проектом сроками.

Всего за октябрь – декабрь 2018 года построена распределительная оптическая сеть с потенциальным охватом более 3000 домохозяйств.

В декабре 2018 г. построена и введена в опытную эксплуатацию первая очередь узла агрегации Гагаринского района, расположенного в районе АТС-41/42 на пр. Героев Сталинграда, 64.

Строительство узла агрегации, в соответствии с проектом и планом модернизации сети связи, осуществляется в специальном контейнере, что позволит после переключения всех действующих абонентов АТС-41/42 на технологию GPON полностью высвободить занятые в настоящее время старым оборудованием помещения (около 2000 м2), снизить эксплуатационные затраты и принять решение о возможном дальнейшем использовании высвобожденных помещений для иных целей или их реализации.

В декабре 2018 года начаты работы по переключению действующих абонентов сети фиксированной телефонной связи и ADSL на технологию GPON.

8.3. IT инфраструктура АО «Севтелеком».

В 2018 году АО «Севтелеком» осуществил комплекс мероприятий по совершенствованию собственной ITинфраструктуры:

Полностью выведены из эксплуатации серверы, функционировавшие на базе устаревших операционных систем. Внедрены серверные решения на базе операционной системы Linux.

С целью оптимизации использования серверного парка и вычислительных мощностей большая часть серверов объединены в кластер виртуальных машин.

С целью снижения затрат на поддержание рабочих мест проведена инвентаризация рабочих мест в большинстве подразделений, включая используемое программное обеспечение, разработаны типовые конфигурации компьютеров и наборов ПО для рабочих мест.

С целью обновления парка устаревших рабочих станций на основе выработанных типовых конфигураций осуществляется миграция рабочих мест на ноутбуки, работающие под управлением ОС Linux. Всего за 2018 год заменено более 30% рабочих станций.

Реализуется программа перехода на ПО с открытым исходным кодом и на свободно распространяемое ПО.

Внедрены облачные решения на базе корпоративного облака для организации файлового хранилища, для работы с офисными документами.

Реализация комплекса перечисленных мероприятий позволила Предприятию существенно снизить затраты на содержание IT-инфраструктуры, оптимизировать использование технических средств, повысить уровень устойчивости и защищенности корпоративной IT инфраструктуры от сетевых атак, несанкционированного вмешательства в работы приложений и систем.

В 2018 г. внедрено и начата эксплуатация системы мониторинга сети связи на базе свободно распространяемого ПО Zabbix, что позволило оперативнее реагировать на возникающие сетевые проблемы и аварии, ликвидировать их в более короткие сроки.

На основе российского программного продукта ClentBase реализуются ряд корпоративных информационных систем, включая база учета технических ресурсов Предприятия, Информационно-справочная система, Управление формированием и исполнением платежных реестров, работа с заказами на переключение клиентов на сеть GPON и т.д.

На базе свободно распространяемого продукта Alfresco реализовано хранилище электронных копий всех корпоративных документов, поэтапно реализуется система корпоративного электронного документооборота.

В течении 2018 года автоматизирован ряд ранее выполнявшихся в ручном режиме процессов подготовки информации для служб и подразделений Предприятия, для обеспечения технологических процессов.

8.5. Инвестиционная деятельность АО «Севтелеком»

АО «Севтелеком», являясь субъектом Свободной Экономической Зоны «СЕВАСТОПОЛЬ», в соответствии с инвестиционным контрактом с Правительством г. Севастополя имело обязательство осуществить инвестиции в развитие сети связи города не менее 92 млн. руб.

В 2018 г. Правительством города и Советом директоров Общества был одобрен разработанный АО «Севтелеком» Инвестиционный проект

«Комплексная модернизация сети фиксированной связи г. Севастополя» с общим объемом инвестиций в течении 5 лет более 700 млн. руб..

В рамках исполнения Инвестиционного контракта и утвержденного проекта «Комплексной модернизации сети связи г. Севастополя» АО «Севтелеком» в 2018 г. заключил договоры на поставку, монтаж и пусконаладку оборудования, проектирование и строительство волоконно-оптических сетей для целей развития и модернизации городской сети фиксированной связи в общем более чем на 160 млн.руб. в том числе на закупку оборудования для новой сети почти на 100 млн. руб.

Заключение и реализация указанных контрактов позволило АО «Севтелеком» исполнить обязательства по инвестиционному контракту с Правительством г. Севастополя.

В рамках исполнения обязательств участника свободной экономической зоны построены:

- Узел GPON Гагаринского района Севастополя;
- Первая очередь ядра новой сети связи города;
- более 140 км магистральных оптических линий связи и распределительная оптическая сеть более чем на 3000 домохозяйств;
- Закуплены и смонтированы MSAN (мультисервисные узлы), чем подготовлены условия для вывода из эксплуатации старейших АТС города 23/24 и 57, введенных в эксплуатацию в 60-х года прошлого столетия.

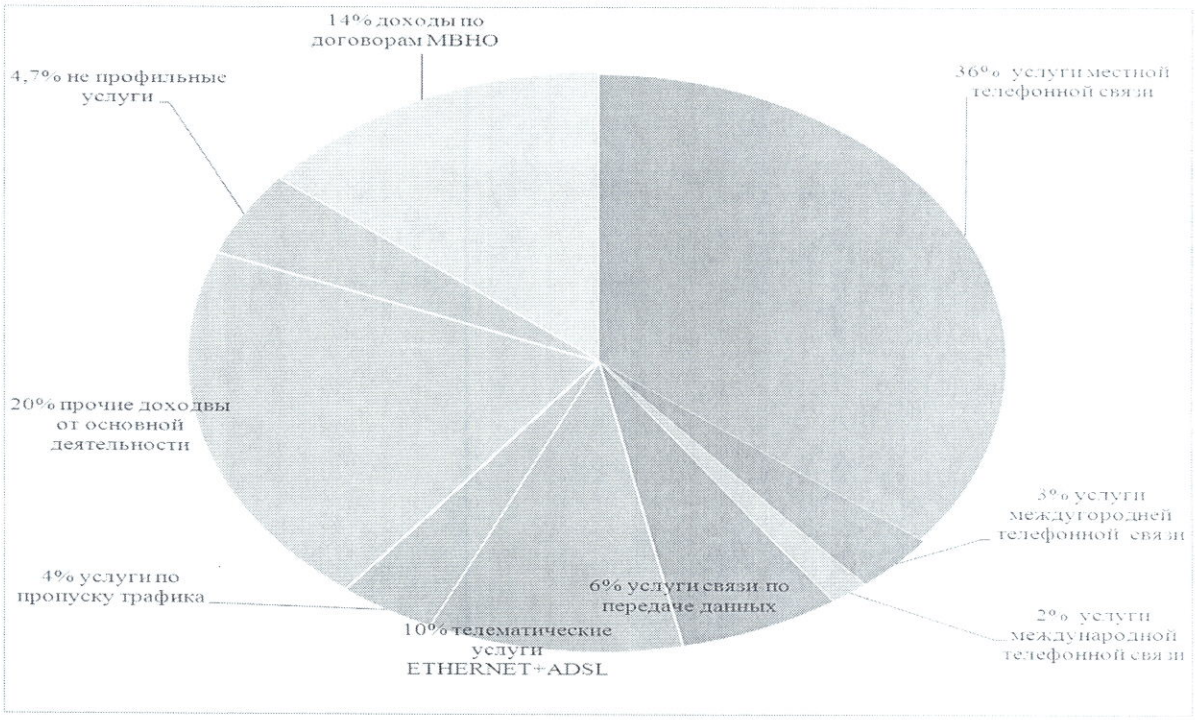
В рамках реализации мероприятий государственной программы города Севастополя «Обеспечение общественной безопасности в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 23.11.2016 № 1134-ПП» АО «Севтелеком» за счет собственных средств (которые в декабре 2018г компенсированы в виде субсидий) были построены и введены в эксплуатацию:

- узел обеспечения вызова экстренных оперативных служб (УОВЭОС);
- организация системы видеонаблюдения в местах массового скопления людей в городе Севастополе.

9. Коммерческая деятельность Акционерного общества "Севастополь Телеком"

Выручка АО «Севтелеком» от оказания услуг абонентам в 2018 г составила 389 578,4 тыс. рублей. Структура выручки от основной деятельности приведена на Диаграмме 9.1.

Диаграмма 9.1



В 2018 г. по сравнению с предыдущими периодами произошло изменение структуры выручки в пользу роста объемов дохода от услуг на основе сети передачи данных и от реализуемых АО «Севтелеком» проектов для корпоративных заказчиков, включая органы власти и управления, государственные предприятия и организации, коммерческих заказчиков.

Внедрение новых услуг

С целью развития продаж и увеличения абонентской базы по услугам передачи данных и телематики АО «Севтелеком» в 2018 г. разработал и внедрил пакеты услуг для массовых потребителей, основанные на технологиях высокоскоростного широкополосного доступа к сетям передачи данных, под общим названием «Нас не догонишь».

В пакет услуг «Нас не догонишь» включены:

- Услуга высокоскоростного доступа в сеть Интернет
- Услуга местной телефонной связи на базе технологии SIP
- Услуга доступа к цифровому телевещанию на базе технологии IP.

Дополнительно, совместно с ООО «СевТелекомСвязь» (Севмобайл) разработана услуга «Нас не догонишь +», в которую помимо вышеуказанных услуг включена услуга мобильно связи.

Конкурентными преимуществами услуг семейства «Нас не догонишь» являются:

- Уникальный набор услуг, недоступный конкурирующим операторам.
- Высокое качество услуг, обусловленное применением новейших технологий связи
- Высокая надежность услуг, обусловленная использованием уникальной инженерной инфраструктуры АО «Севтелеком»
- Доступные и наиболее интересные для потребителей тарифные планы.

С целью пропаганды услуг связи АО «Севтелеком» Предприятием организовано проведение для жителей города еженедельных информационно-развлекательных мероприятий «Праздник двора», на которых наглядно и в доступной форме демонстрируется качество услуг АО «Севтелеком», порядок подключения и пользования, разъясняются конкурентные преимущества. Проведение «Праздников двора» позволило добиться притока новых абонентов, расширению спектра используемых услуг действующими абонентами.

Реализация комплекса мероприятий по модернизации и развитию сети Предприятия, внедрению новых пакетов услуг, проведению маркетинговых акций привело к наметившейся тенденции роста ARPU.

Участие в реализация проектов информатизации Севастополя, социально важных проектов.

АО «Севтелеком» в 2018 году реализовало ряд социально важных проектов:

- Построило и ввело в эксплуатацию УОВЭОС системы 112 города,
- Построило систему видеонаблюдения ДОЛ «Ласпи»,
- Построило и ввело в эксплуатацию 1-ю очередь сеть городского видеонаблюдения в местах массового скопления людей.
- Обеспечило подключение высокоскоростными каналами связи 11 образовательных учреждений,
- Обеспечило услугами связи проведение городских общественно-политических и массовых мероприятий.
- Продолжено развитие сети ООО «Безопасные дороги Севастополя».
- Реализованы проекты по организации видеонаблюдения на объектах капитального строительства.

Обслуживание абонентов.

В 2018 г. в структуре АО «Севтелеком» создан отдел Телемаркетинга целью которого является организация и обеспечение процесса проактивного взаимодействия с абонентами АО «Севтелеком» с целью повышения качества обслуживания абонентов, анализа массового состояния рынка, спроса на услуги

АО «Севтелеком», степени удовлетворенности абонентов АО «Севтелеком» существующими и внедряемыми услугами, стимулирование продажи услуг Предприятия, управление процессом решения проблем абонентов.

В результате работы нового подразделения многократно сократилось количество вынужденных повторных звонков абонентов, что позволило возложить обязанности по приему заявок абонентов и выдачи консультаций справок на специалистов отдела Телемаркетинга и оптимизировать ранее исполнявший эти функции Контакт-Центр.

В центре обслуживания абонентов на ул. Генерала Петрова 15 смонтировано и введено в эксплуатацию оборудование «Электронной очереди», что привело к оптимизации деятельности абонентского отдела, более равномерной загрузке операторов отдела, сокращению времени ожидания абонентов в очереди на обслуживание не более 3-5 минут.

Реализация указанных мероприятий значительно повысила уровень лояльности и удовлетворенности абонентов.

10. Общехозяйственная деятельность Акционерного общества "Севастополь Телеком"

Деятельность хозяйственных подразделений АО «Севтелеком» в 2018 г. была направлена на обеспечение деятельности основных производственных подразделений.

В 2018 году собственными силами АО «Севтелеком» был выполнен капитальный ремонт и возврат в эксплуатацию 7 транспортных средств ранее не эксплуатировавшихся ввиду неисправностей (были переданы в хозяйственное ведение ГУП С «СЕВТЕЛЕКОМ» в неисправном виде). В том числе:

- Автосамосвал КамАЗ
- Автовышка
- Грузопассажирский автомобиль Рено.
- 4 легковых автомобиля.

В результате выполненных работ удалось значительно повысить удовлетворенность потребностей производственных подразделений в автотранспорте, что привело к увеличению объемов выполняемых ими работ, в том числе увеличению количества подключаемых абонентов и снижению соков выполнения работ по подключениям и ремонтам.

Внедрение в 2018г. системы мониторинга автотранспорта на базе системы ГЛОНАСС и оптимизация диспетчеризации автотранспорта привело к сокращению непроизводительного использования автотранспорта, снижению удельных эксплуатационных расходов.

В 2018 г. собственными силами осуществлен текущий ремонт служебных помещений на объектах АО «Севтелеком» общей площадью более 500 м2.

11. Кадровые ресурсы и социальные программы Акционерного общества "Севастополь Телеком"

Кадровые ресурсы.

Численность персонала.

Среднесписочная численность АО «Севтелеком» за 2018 год составляет 396 чел., что на 30 работников меньше, чем в предыдущем году 2017г. Сокращение численности вызвано оптимизацией структуры Предприятия, выявлением и сокращением должностей с дублирующими функциями, оптимизацией производственных процессов и загрузки персонала.

Средний возраст работников Предприятия достаточно высок и составляет 46 лет, что не характерно для большинства предприятий отрасли.

Среди работников Предприятия 252 человека имеют высшее образование, 107 человек имеют среднее специальное образованием, 37 человек с средним образованием.

Общая численность инженерно-технического персонала составляет 278 сотрудников, численность сотрудников рабочих специальностей 118 человек.

Сведения о движении персонала.

Текучесть кадров составляет - 7%, для сравнения 2017 году этот показатель составлял 25%. Наблюдается положительная тенденция к уменьшению текучести кадров по сравнению с предыдущим годом, показатель за 2018 год соответствует общепризнанной норме текучести (5-7%).

Подбор персонала.

На конец 2018 года открыта 21 вакансия (5 % от численности). В течение 2018 года в среднем ежемесячно закрывалось около 8 вакансий (прием новых сотрудников, осуществление внутреннего перевода) и открывалось около 3-4 вакансий (увольнение, внутренний перевод).

В части подбора персонала проводится следующая работа:

- в соответствии с требованиями законодательства об информировании населения о вакансиях в органах государственной власти и органах местного самоуправления в разделе «Вакансии» на официальном сайте публикуются сведения о вакансиях;
- осуществляется активный поиск персонала через рекрутинговые интернет-ресурсы, что способствует быстрому поиску кандидатов;
- ежемесячно по электронной почте поступает около 30 резюме, которые проверяются на соответствие квалификационным требованиям, затем проводится телефонное интервью. Наиболее подходящие соискатели приглашаются на собеседование, по итогам которого резюме кандидатов направляются в структурные подразделения;
- подбор персонала осуществляется согласно перечню вакансий и по заявкам руководителей структурных подразделений, что увеличивает шансы

качественного подбора соискателей с учетом потребностей структурных подразделений.

Военно-учетная работа

На 31.12.2018 на учете состоят 110 военнообязанных (в 2017 г. - 97 чел.), с которыми в течение года проводится учетная работа с военкоматами (учет военнообязанных; бронирование граждан, пребывающих в запасе; сверка данных, проведение проверок).

Охрана труда и здоровья.

Охрана труда.

АО «Севтелеком» строго соблюдает требования законодательства РФ в области охраны труда и производственной безопасности, требования Трудового кодекса РФ. Работники проходят обучение по охране труда, инструктаж и стажировку на рабочем месте, обеспечиваются бесплатной сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и положенными средствами защиты, согласно нормам выдачи СИЗ, проходят предварительный и периодический медицинский осмотр, получают молоко и дополнительный отпуск за работу во вредных условиях труда.

По состоянию на 31.12.2018 года проведен вводный инструктаж 138 сотрудникам, из них 98 в связи с приемом на работу, 18 студентам при прохождении производственной практики, 22 работникам сторонних организаций, осуществляющих работы на объектах АО «Севтелеком»

В результате эффективной работы отдела охраны труда и тесного сотрудничества со структурными подразделениями, в 2018 году не было зафиксировано ни одного несчастного случая на производстве.

За работу во вредных и опасных условиях труда осуществляется бесплатная выдача молока 21-ти работникам предприятия. В жаркий сезон сотрудникам, занятым на работах вне помещений, выдается бутилированная питьевая вода.

Медицинские осмотры и профилактика заболеваний.

На предприятии организовано регулярное проведение обязательного медосмотра сотрудников, работающих с опасными и вредными производственными факторами в количестве 68 человек. Проводятся медицинские осмотры при приеме на работу новых сотрудников.

В целях предупреждения эпидемии гриппа и других респираторно-вирусных инфекций в эпидемиологический сезон, в 2018 году организована работа по добровольной иммунизации и вакцинации сотрудников, привито более 50 человек.

Образовательная работа.

Обучение персонала.

Проведение обучающих мероприятий по охране труда и безопасности производства является неотъемлемым элементом комплексной работы АО

«Севтелеком» по повышению эффективности деятельности организации и соблюдению законодательства. За 2018 год в предприятии обучено 57 человек по охране труда и 5 человек по электробезопасности, более 30 сотрудников предприятия принимали участие в образовательных семинарах и конференциях по различным направлениям работы АО «Севтелеком», 2 человека прошли курсы дополнительного образования.

Повышение квалификации персонала.

За 2018 год в целях профессионального обучения и повышения уровня компетенций на обучение было направлено 24 работника, что в 2 раза выше прошлого года (в 2017 году 8 чел.).

Работа с учебными заведениями.

В 2018 году заключен договор с Севастопольским государственным университетом и с Севастопольским торгово-экономический техникумом по предоставлению мест для прохождения производственной и преддипломной практики студентов. По этим договорам за 2018 год практику прошли 18 студентов.

Обществом ведется целенаправленная работа по привлечению студентов высших и средних специальных учебных заведений к работе на предприятии параллельно с учебой. Это создает условия дополнительные условия для «омоложения» кадрового состава и формирования кадрового резерва из молодых специалистов, имеющих не только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые для работы в АО «Севтелеком». В 2018 г. на Предприятии работали 14 студентов учебных заведений города.

С целью формирования кадрового резерва, обладающего знаниями и навыками, необходимыми для работы на модернизируемом Предприятии, в 2018 г. заключен договор по целевому обучению с СевГУ, по которому отобранные конкурсной комиссией АО "Севтелеком" 4 абитуриента приняты на программы целевого обучения в СевГУ на перспективные для АО «Севтелеком» специальности.

С отобранными абитуриентами заключен договор целевого обучения, в соответствии с которым в период обучения они получают от АО «Севтелеком» дополнительную стипендию, размер которой зависит от образовательных успехов, в обязательном порядке проходят учебную практику в производственных подразделениях Предприятия, а по окончании учебного заведения должны будут проработать на Предприятии не менее 5 лет в соответствии с полученной специальностью. При отборе кандидатов на целевое обучение в СевГУ при прочих равных условиях приоритет отдается детям сотрудников Предприятия. Работа по целевому обучению студентов будет продолжена в 2019 и последующих годах.

Социальные программы АО «Севтелеком».

Работа с ветеранами Предприятия.

В 2018 году Обществом разработана и начата реализация программы «Ветеран Севтелеком». Разработано и внедрено положение о почетном звании

«Ветеран «Севтелеком»». В ходе реализации программы проведена работа по обновлению сведений о ветеранах труда, проработавших длительные периоды времени на Предприятии, выявлено и поддерживается постоянная связь с 382 ветеранами.

В соответствии с положением о почетном звании «Ветеран «Севтелеком»» 98 ветеранам предоставлена специальная льгота в виде пожизненного права на льготное пользование услугами фиксированной связи Предприятия и вручены специальные памятные знаки «Ветеран «Севтелеком»».

Ветераны предприятия приглашаются на проводимые Предприятием торжественные и праздничные мероприятия. К праздничным датам ветеранам предприятия-участникам Великой Отечественной войны выделяются денежные пособия.

Ежегодно к дню Победы в Великой Отечественной войне всем Севастопольцам-ветеранам войны предоставляются льготы на услуги связи.

Организация отдыха и обеспечение путевками.

В рамках заключенного с ГУП С «Пансионаты Севастополя» соглашения «О сотрудничестве по размещению отдыхающих» 48 работников АО «Севтелеком» отдохнули в пансионате «Изумруд» и на базе отдыха «Солнышко» на специальных условиях, согласно которым ГУП С «Пансионаты Севастополя» предоставляет для сотрудников АО «Севтелеком» специальные тарифы, а АО «Севтелеком» компенсирует работникам 50% стоимости путевок.

Материальная помощь.

В соответствии Положением об оплате труда и Коллективным договором сотрудникам АО «Севтелеком» выплачивается материальная помощь.

В 2018 году материальная помощь была оказана:

- к юбилейной дате - 33 чел. на общую сумму 165 000 руб.;
- по случаю смерти пенсионера или близкого родственника работника - 11 чел. на общую сумму 100 000 руб.;
- на дорогостоящее лечение - 5 чел. на общую сумму 30 572 руб.;

Всего: материальная помощь была оказана 49 чел. на общую сумму 295 572 руб.

Материальное стимулирование.

На предприятии последовательно внедряется система материального стимулирования персонала за достижение высоких показателей в производственной деятельности, качество предоставляемых услуг, внедрение инноваций в производственные процессы.

За достигнутые высокие результаты в работе и участие в успешной реализации важных проектов в течении 2018 года более половины работников предприятия были премированы денежными премиями.

Награды и поощрения.

В 2018 г. 127 работников АО «Севтелеком» поощрены различными наградами, в том числе:

- 1 человек Почетной грамотой Правительства Севастополя,
- 4 человека благодарностью Губернатора города Севастополя,
- 68 человек Почетной грамотой АО «Севтелеком»,
- 57 человек Благодарностью АО «Севтелеком».

12. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ АО «СЕВТЕЛЕКОМ» ЗА 2018 ГОД

Исполнение плана ФХД на 2018 год.

В таблице 12.1 представлены основные финансово-экономические результаты деятельности АО «Севтелеком» по итогам 2018 года и показатели исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности Общества на 2018 год.

Таблица 12.1

Выполнение плана ФХД в 2018 году
данные учитывают весь период 2018г.

Наименование показателя	План	Факт	% выполнения
Выручка	399 405	389 578	97,5
Себестоимость продаж	390 646	324 510	83,1
Валовая прибыль	8 759	65 068	742,9
Прочие доходы	32 792	16 911	51,6
Прочие расходы	13 627	29 256	214,7
Прибыль (убыток) до налогообложения	27 924	52 723	188,8
Текущий налог на прибыль и прочие платежи из прибыли	1 828	-3 774	193,5
Чистая прибыль	26 096	48 949	187,6

*Сумма чистой прибыли АО «Севтелеком» за период 21.05.2018г.-31.12.2018 -47 441 тыс. руб.
Сумма чистой прибыли ГУП С «Севтелеком» за период 01.01.2019г.-22.05.2018 -1 508 тыс. руб.

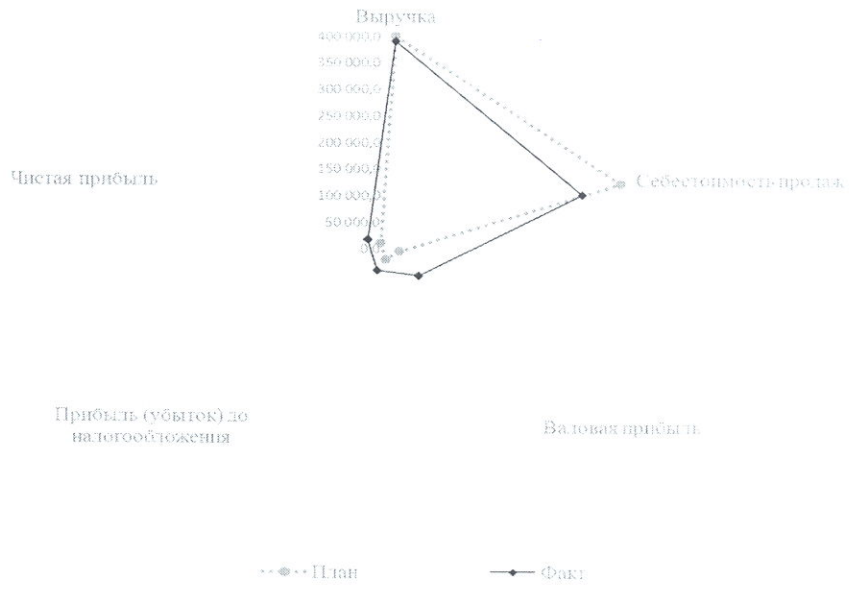


Рис.12.1. Финансовые результаты за 2018 год

Изменения по основным финансово-экономическим показателям по сравнению с 2017 годом приведены в таблице 12.2.

Таблица 12.2

Основные показатели эффективности деятельности предприятия за 2017-2018 гг.

Наименование услуги	январь-декабрь за 2017 г. тыс. руб.	январь-декабрь за 2018 г. тыс. руб.	Отклонение, тыс. руб.	Прирост, %
Выручка	390 290	389 578	-712	-0,2%
Себестоимость продаж	314 803	324 510	9 707	3,1%
Прибыль (убыток) от продаж	75 487	65 068	-10 419	-13,8%
Проценты к уплате	0	0	0	0,0%
Прочие доходы	10 572	16 911	6 339	60,0%
Прочие расход	14 906	29 256	14 350	96,3%
Прибыль до налогообложения	71 153	52 723	-18 430	-25,9%
Чистая прибыль	67 489	48 949	-18 540	-27,5%
Рентабельность затрат (отношение прибыли от продаж к полной себестоимости оказанных услуг)	23,98%	20,05%	-3,93%	x
Рентабельность продаж (отношение прибыли от продаж к выручке)	19,34%	16,70%	-2,64%	x
Чистая рентабельность предприятия (отношение чистой прибыли к выручке)	17,29%	12,56%	-4,73%	X

*Сумма чистой прибыли АО «Севтелеком» за период 21.05.2018г.-31.12.2018 -47 441 тыс. руб.
Сумма чистой прибыли ГУП С «Севтелеком» за период 01.01.2019г.-22.05.2018 -1 508 тыс. руб.

Снижение абонентской базы по услугам фиксированной связи в 2018г. составило 6,7%, это обусловлено общей тенденцией переориентации потребителей услуг телефонной связи на мобильную связь и пользователей услугами доступа в сеть Интернет по технологии ADSL на более высокоскоростные технологии.

АО «Севтелеком» в 2018г. планировал с июля 2018г. начало реализации проекта модернизации сети, что позволило бы начать переключение абонентов на новые технологии и снизить существующий отток абонентов.

Одновременно наблюдается рост себестоимости продаж (на 3,1% или 9 707 тыс. руб.). Больший темп роста затрат по сравнению с темпом роста доходов, оказал отрицательное влияние на показатели рентабельности предприятия. Рентабельность затрат снизилась на 3,93%,рентабельность продаж - на 2,64%, а чистая рентабельность предприятия - на 4,73%.

Рост себестоимости связан с ростом расходов на ремонт и техническое обслуживание оборудования, линейно-кабельных сооружений, на сопровождение программного обеспечения, а также ростом тарифов на электроэнергию, тепловую энергию, топливо и т.п..

Рост прочих расходов по сравнению с фактическими за 2017 год связан с ростом расходов от списания безнадежной дебиторской задолженности (8,9млн.руб.), а так же при смене формы собственности возврат имущества учредителю (6,9млн.руб.).

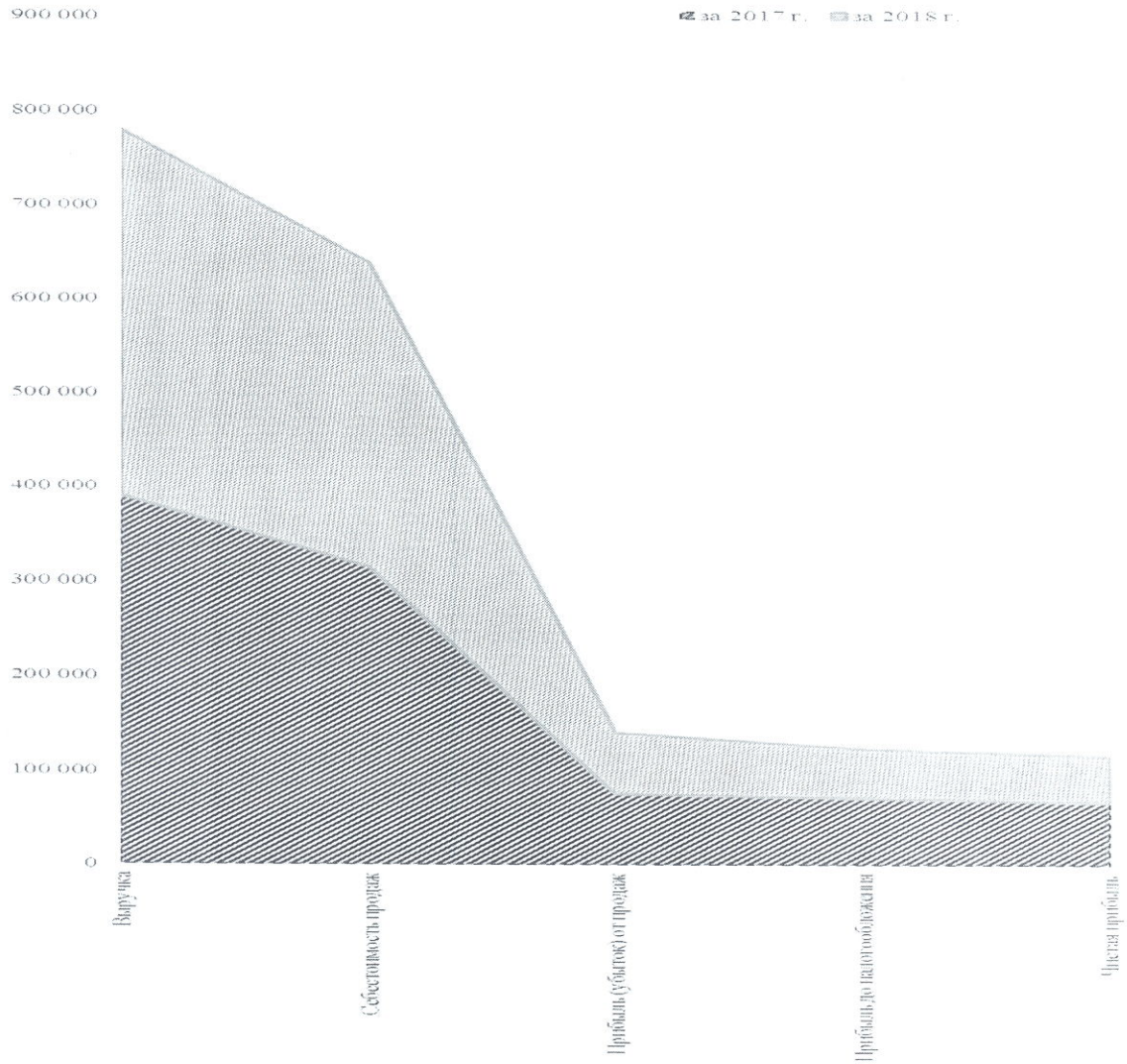


Рис.12.2. Динамика изменения финансовых результатов за 2017-2018 гг.

Выполнение показателей бюджета доходов в разрезе видов оказываемых услуг представлено в таблице 12.3.

В 2018 году превышение плана доходов над фактическими показателями на 6,92% было обусловлено прежде всего недополучением прочих доходов по следующим статьям: от продажи или утилизации оборудования и от признания части субсидий в доход. Так, выполнение планового показателя по прочим доходам от продажи или утилизации оборудования составило 54%, что связано с внесением корректировок в план выбытия и смещением сроков высвобождения из эксплуатации оборудования в ходе модернизации сети связи, которое планировалось к продаже. Выполнение планового показателя по прочим доходам от признания части субсидий в доход составило 7%,что

связано с пересмотром сумм при заключении соглашения на субсидирование расходов, связанных со строительством и вводом в эксплуатацию УОВОЭС, а также соглашения на субсидирование расходов, связанных с организацией системы видеонаблюдения в местах массового скопления людей. Кроме того, не было заключено соглашение на субсидирование расходов, связанных с проведением комплекса работ по определению фактического расположения объекта недвижимости «Телекоммуникационная кабельная канализация г. Севастополя, Инкерман».

Отклонение от ожидаемых поступлений по данным статьям доходов составило порядка 8,3 млн.руб. и 13,8 млн.руб. соответственно.

Кроме того, негативными факторами, повлиявшими на показатель выполнения плана доходов 2018 года стало недовыполнение плана по формированию выручки от предоставления услуг телефонной связи, телеграфной связи, факсимильной связи и телематических услуг; предоставления каналов связи; присоединения и пропуска трафика; а также от услуг, оказываемых по договорам MVNO.

Таблица 12.3

Выполнение бюджета доходов за 2018 год

Наименование услуги	План 2018 г., тыс. руб.	Факт 2018 г., тыс. руб.	% выполнения
Услуги местной телефонной связи	152 236,0	141 810,5	93,15%
Услуги внутризоновой телефонной связи	362,1	331,4	91,52%
Услуги междугородной и международной телефонной связи	20 598,6	19 331,1	93,85%
Предоставление каналов связи	454,7	445,8	98,04%
Услуги связи по передаче данных	23 733,8	25 407,6	107,05%
Телематические услуги	41 382,0	40 292,3	97,37%
Услуги телеграфной связи	879,2	767,3	87,27%
Услуг факсимильной связи	53,5	28,4	53,08%
Комплекс услуг связи, предоставляемый по технологии GPON	1 079,0	485,9	45,03%
Услуги присоединения и по пропуску трафика	15 948,2	15 228,9	95,49%
Услуги подвижной радиотелефонной связи	0,0	40,3	
Услуги по предоставлению доступа к УОВЭОС	457,6	667,8	145,94%
Услуги, оказываемые по договорам MVNO	60 684,0	56 888,9	93,75%
Прочие услуги по обычным видам деятельности	81 535,8	87 852,2	107,75%
Прочие доходы от продажи или утилизации оборудования	17 985,7	9 698,8	53,93%
Прочие доходы от признания части субсидий в доход	14 805,8	971,4	6,56%
Прочие внереализационные доходы, возмещения	0,0	2 030,9	
Всего	**432 196,0**	**402 279,5**	**93,08%**
Доходы прошлых периодов	x	4 210,6	x

Недовыполнение плана доходов от оказания услуг телефонной связи обусловлено следующими факторами:

- перенос сроков реализации проекта модернизации сети связи на 1 полугодие 2019 года (начиная с октября 2018 года, бюджетом предусмотрено постепенное переключение абонентов на сеть, построенную по технологии GPON, что должно было обеспечить повышение качества предоставляемых услуг, привлечь новых абонентов и повысить лояльность уже подключенных к телефонной сети абонентов (таблица 12.4.);
- с августа 2018 года планом было предусмотрено переключение всех абонентов со спаренных телефонных линий на индивидуальные (абоненты декадно-шаговых АТС), переключение абонентов перенесено на 1 полугодие 2019 года.
- с июля 2018 года планом было предусмотрено повышение тарифов на регулируемые услуги в среднем на 10%, из-за длительного срока рассмотрения заявки в ФАС реальное повышение произошло только с 01 января 2019 года.

Таблица 12.4

Динамика выполнения плана доходов от телефонной связи и телематических услуг

Наименование услуги	План 1 кв. 2018 г.	Факт 1 кв. 2018 г.	вып	План 2 кв. 2018 г.	Факт 2 кв. 2018 г.	вып	План 3 кв. 2018 г.	Факт 3 кв. 2018 г.	вып	План 4 кв. 2018 г.	Факт 4 кв. 2018 г.	вып
Услуги телефонной связи, в т.ч.	42 785	41 973	8,1%	42 418	40 475	5,4%	44 235	39 575	9,5%	43 759	39 450	0,2%
местной	37 319	36 644	8,2%	36 922	35 708	6,7%	39 297	34 909	8,8%	38 698	34 550	9,3%
внутризоновой	93	83	9,0%	95	87	1,0%	86	80	2,7%	87	82	3,7%
междугородной и международной	5 372	5 246	7,7%	5 401	4 681	6,7%	4 852	4 586	4,5%	4 974	4 818	6,9%
Телематические услуги	10 246	10 119	8,8%	10 319	10 020	7,1%	10 421	10 169	7,6%	10 396	9 985	6,1%
Предоставление комплекса услуг по технологии GPON	83	88	05,4%	151	84	5,8%	165	113	8,5%	681	201	9,6%

Перенос сроков реализации проекта модернизации сети связи также повлиял на выполнение планового показателя по выручке от предоставления комплекса услуг связи, предоставляемого по технологии GPON, которое составило 45,03%. Отклонение от ожидаемых поступлений по данной статье доходов составило порядка 0,6 млн.руб.

Тенденции по снижению спроса со стороны потребителей наблюдаются на услуги по предоставлению каналов связи, на услуги телеграфной связи и факсимильной связи, что повлияло на выполнение плановых показателей по данным статьям доходов только на 98,04%, 87,27% и 53,08% соответственно.

Перевыполнение плана доходов от оказания услуг передачи данных (на 7,05%) связано с привлечением новых абонентов, в том числе таких значимых, как ГКУ «ЕДДС» (подключение каналов для работы Региональной автоматизированной системы оповещения).

Выполнение плана доходов по телематическим услугам на 97,37% связано с сокращением числа абонентов, которым доступ к сети Интернет предоставлялся по устаревшим технологиям (доходы от доступа по технологии ADSL выполнены на 95,6%), и увеличением количества абонентов, которым предоставляется комплекс услуг по технологии GPON.

Недовыполнение доходов (на 4,51%) от услуг присоединения и по пропуску трафика связано с уменьшением объема трафика присоединенных операторов связи, пропускаемого через сети АО «Севтелеком».

Выполнение плана доходов от взаимодействия с оператором MVNO составило 93,75%, так как фактические договоренности о расширении перечня оказываемых услуг в результате длительных переговоров были достигнуты в меньших объемах, чем планировалось ранее.

На перевыполнение плана доходов по прочим услугам основной деятельности (на 7,5%) существенное влияние оказали результаты выполнения плана доходов от предоставления места в линейно - кабельных сооружениях для размещения кабеля (план выполнен на 110,5%) и предоставления комплекса ресурсов для размещения оборудования сторонних организаций (план выполнен на 117,4%) за счет предоставления большего объема услуг действующим абонентам, а также заключения новых договоров.

Фактические расходы за 2018 год составили 72,73% от планового показателя. По всем основным статьям затрат было достигнуто значительное сокращение фактических расходов от планируемых. Незначительное превышение плана над фактом по следующим статьям: аренда, услуги связи и прочие расходы.

Таблица 12.5

Выполнение плана расходов в 2018 году

Наименование услуги	План 2018 г., тыс. руб.	Факт 2018 г. тыс. руб.	% выполнения
Затраты на оплату труда	119 746,6	120 724,7	100,8%
Страховые взносы	9 951,4	9 365,3	94,1%
Сырье, материалы, покупные изделия для производства	31 322,3	10 033,8	32,0%
Топливо и горюче-смазочные материалы	5 717,6	3 102,8	54,3%
Амортизация	34 264,5	27 122,1	79,2%
Текущий ремонт и техническое обслуживание	39 245,2	12 798,7	32,6%
Аренда	38 869,7	39 969,7	102,8%
Коммунальные услуги	29 190,1	26 746,1	91,6%
Услуги охраны	11 618,7	8 978,8	77,3%
Услуги связи	35 807,4	40 642,1	113,5%
Услуги субподрядных организаций	1 342,3	0,0	0,0%
Налоги и сборы, входящие в себестоимость	7 314,0	5 054,6	69,1%
Прочие расходы	39 882,6	49 227,4	123,4%
Итого затраты на производство и реализацию продукции (работ, услуг), всего, в том числе:	404 272,5	353 766,1	87,5%

По статье «Сырье, материалы, покупные изделия для производства» план выполнен на 32%. Основным фактором снижения затрат по данной статье явилось позднее начало проекта модернизации сети связи.

Фактические затраты по статье топливо и горюче-смазочные материалы меньше плановых на 53,3%, что связано с проводимыми в 2018 году мероприятиями по сокращению издержек по данной статье расходов.

За период 2018 год фактическое значение по статье «Текущий ремонт и техническое обслуживание» выполнено на 32,6% по сравнению с плановым за счёт экономии по расходам на услуги по техническому обслуживанию и сервисной поддержке базовых станций, которые не были фактически произведены в 2018 году.

План по статье «Амортизационные отчисления» выполнен на 79,2% в связи с переносом сроков приобретения, а следственно ввода в эксплуатацию оборудования по проекту модернизации сети связи.

По статье « Услуги связи (Плата операторам и другим технологическим партнерам)» затраты превысили планируемые на 13,5%, что связано с заключением дополнительных договоров с технологическими партнерами на аренду каналов связи, размещение оборудования, монтажные работы на объектах связи для обеспечения работы технической базы мобильной связи, а также услуги по предоставлению элементов сети и полос радиочастот в Крыму.

Значительный рост фактических значений по сравнению с плановыми на 23,4% по статье «Прочие расходы» обусловлен списанием сомнительных и безнадежных долгов (9,3 млн.руб), прочими внереализационными расходами по возврату имущества учредителю (6,9 млн.руб.), что не было предусмотрено в планом 2018 года.

Инвестиционный план 2018 года выполнен на 18,3%. Основной причиной не выполнения инвестиционного плана является задержка сроков реализации первого этапа проекта «Комплексная модернизация сети связи АО «Севтелеком» по причине длительного согласования данного проекта Советом директоров АО «Севтелеком»

13. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АО «Севтелеком» НА 2018-2024 ГОДЫ

Основными стратегическими целями развития предприятия на период 2019-2023 гг. являются:

Увеличение доли на рынке услуг передачи данных и телематических услуг.

Увеличение объема выручки от оказания услуг связи.

Увеличение рентабельности основной деятельности.

Учитывая текущее состояние сети связи АО «Севтелеком» и исходящие из этого возможности предоставления наиболее востребованных услуг с высокой добавленной стоимостью, для достижения вышеуказанных стратегических целей Общества необходима реализация в полном объеме утвержденной в 2018г. Советом директоров Общества программы комплексной модернизации сети связи АО «Севтелеком»

Реализация инвестиционного проекта позволит вывести из эксплуатации физически и морально устаревшее оборудование сети связи, заменив его новым более энергоэффективным оборудованием, требующим существенно меньших затрат людских и материальных ресурсов в процессе эксплуатации, что обеспечит значительное снижение издержек Предприятия на производство и реализацию услуг связи.

Строительство и ввод в эксплуатацию новой сети связи обеспечивает Предприятию возможности для предоставления потребителям наиболее востребованных услуг высокоскоростного доступа к сети Интернет. Как показывает опыт реализации аналогичных проектов другими операторами связи, в процессе переключения абонентов на новую сеть связи значительная доля действующих абонентов предпочитает приобрести у оператора весь спектр услуг, включая услуги доступа к сети Интернет, услуги фиксированной телефонной связи, услуги цифрового телевидения, что ведет к увеличению доли высокодоходных абонентов в общем объеме абонентской базы оператора и, как следствие, увеличению ARPU и общего объема выручки оператора, росту его рентабельности.

Начало реализации первого этапа инвестиционного проекта комплексной модернизации сети связи АО «Севтелеком» показало положительную динамику в увеличении в общем объеме абонентов, переключаемых с старой сети связи на новую, доли абонентов, переходящих с потребления только телефонных услуг на комплексную услугу связи

14. ФАКТОРЫ РИСКА.

Основным фактором риска для предприятия является преобладающая доля чрезвычайно старой инфраструктуры в общем объеме инфраструктуры, в первую очередь это старые АТС и кабельные линии.

Старение медной кабельной инфраструктуры постепенно приобретает массовый лавинообразный характер, что отражается в значительном росте количества заявок о неисправностях от абонентов, относимых к категории «кабельных повреждений», что является главной причиной роста неустраненных повреждений и роста сроков устранения неисправностей.

Критическим является фактор прекращения производителем технической поддержки и производства ЗИП для телефонных станций типа МТ20/25 с 2017. АТС указанного типа занимают существенную долю в общем объеме телефонной сети связи города - более 50%. За 2017-2018 годы практически весь ЗИП для указанных АТС был исчерпан, что создает угрозы долгосрочных выходов из строя узловых АТС-42, АТС-44, на которых концентрируется практически весь голосовой трафик Гагаринского района города и значительная часть Ленинского района города, что создает потенциальные угрозы обеспечения безопасной жизнедеятельности населения, нормальному функционированию предприятий и организаций.

Для ликвидации указанных угроз необходима скорейшая реализация проекта комплексной модернизации сети фиксированной связи.

Кроме того имеются существенные регуляторные риски, т.к. более 70% эксплуатируемых АТС не имеют сертификации в соответствии с нормами РФ в отрасли связи, а также на них отсутствует реализация функций СОРМ, что может привести к отзыву лицензий у предприятия По этим причинам в 2017-2018 гг. в отношении АО «Севтелеком» и должностных лиц АО «Севтелеком» были возбуждены несколько дел об административной ответственности и выписаны Предписания об устранении нарушений.