

Порядок выбора и изменения тарифного плана*

№ п/п	Действие	порядок
1	Выбор тарифного плана	ТП абонент выбирает самостоятельно.
2	Изменение тарифного плана	Изменение по ТП в биллинг вносит специалист отдела обслуживания.

*Выбор и изменения по ТП осуществляются Согласно Постановлению Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 (ред. от 31.07.2025) "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице" п. 90. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается абонентом - физическим лицом не позднее чем за 10 календарных дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления оператор связи переводит абонента - физическое лицо на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Оператор связи вправе перевести абонента - физическое лицо на выбранный тарифный план ранее указанного срока.