

Договор об оказании услуг связи
номер лицевого счета _____

_____ 20__ г.

г. Севастополь

Акционерное общество «Севастополь Телеком» (сокращенное наименование - АО «Севтелеком») в лице _____, действующего на основании доверенности от _____.202__ г. № _____, и Абонент, указанный в п. 1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте¹

Фамилия	_____
Имя	_____
Отчество	_____
Дата рождения	_____
Место рождения	_____

Документ, удостоверяющий личность

Серия	_____	номер	_____
Кем выдан	_____		
Код подразделения	_____	-	_____
дата начала пребывания ²	_____	дата окончания пребывания ²	_____
Мобильный телефон	+7() _____	Адрес эл. почты	_____

2. Адрес регистрации¹

Индекс	_____	Область/Край	_____
Район	_____		
Населенный пункт	_____		
Улица	_____		
Дом	_____	Корпус/строение	_____
Квартира	_____		

3. Адрес установки абонентского оборудования¹

Индекс	_____	Область/Край	_____
Район	_____		
Населенный пункт	_____		
Улица	_____		
Дом	_____	Корпус/строение	_____
Квартира	_____		

4. Порядок и способ доставки счетов и уведомлений¹

E-mail	☐	логин	_____	пароль	_____
"Личный кабинет"	☐	почта	☐		
в офисе	☐				

5. Срок действия договора¹

Неопределенный срок	☐	Со сроком действия	☐	дата окончания договора	_____
---------------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------	-------

6. Способ оплаты услуг связи¹

Кредитная система	☐	Авансовая система	☐
-------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

7. Получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи

Согласен	☐	Не согласен	☐
----------	--------------------------	-------------	--------------------------

8. Условия оказания услуг³

Перечень основных услуг	Технология	Тарифный план (основной услуги)	Услуги связи предоставляются в составе пакетного предложения	Название акции (основной услуги)
Телефония (услуги местной, внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи) ⁴	xDSL	Повременный	Да ☐ Нет ☐	Да ☐ Нет ☐
	xPON	Комбинированный	Да ☐ Нет ☐	Название акции, период
	FTTx	Безлимитный	Да ☐ Нет ☐	
Интернет (предоставление доступа к сети "Интернет" (телематическим услугам связи) и услуг связи по передаче данных)	xDSL		Да ☐ Нет ☐	Да ☐ Нет ☐
	FTTx		Да ☐ Нет ☐	Название акции, период
	xPON		Да ☐ Нет ☐	
Телевидение (услуга по предоставлению доступа к ТВ)	Цифровое ТВ		Да ☐ Нет ☐	Да ☐ Название акции, период

9. Технические данные предоставления доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной/ международной телефонной связи

Услуги местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи¹

Абонентский номер

Номер телефона

Схема (способ) включения оборудования

Использование оборудования

Индивидуальное

Коллективное

Тарифный план

Наименование ТП

Выбор категории¹

1 открыт выход на МГ и МН связь
3 закрыт выход на МГ и МН связь

7 открыт выход на МГ, закрыт на МН связь

10. Технические данные предоставления доступа к сети "Интернет" (телематическим услугам связи) и услугам связи по передаче данных

IP-адрес динамический

IP-адрес статический

статич. IP-адрес

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)⁵

11. Данные для подключения услуг: "Интернет", "Телефония", "Телевидение"⁶

Интернет

Логин

Пароль

Телефон по

Логин

Пароль

Телевидение

Логин

Пароль

мультисервисной сети⁷

12. Возмещение расходов по аренде опор:

Наименование собственника опор

Количество опор

13. По настоящему Договору Абоненту предоставляется Оборудование во временное пользование (аренду) или в собственность⁸. (Настоящий Договор является одновременно Актом приема-передачи Оборудования⁹). Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особенности предоставления абонентского оборудования (Приложение № 3 к Порядку оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам, который является неотъемлемой частью настоящего Договора), с тем что Абонент проинформирован об использовании Оборудования на сетях АО «Севтелеком», а также что претензий к упаковке, комплектности, внешнему виду Оборудования Абонент не имеет. Гарантийный период для нового Оборудования составляет один год с даты реализации Абоненту. Для Оборудования, реализованного в рассрочку, гарантийный период устанавливается на весь период рассрочки. В случае досрочной оплаты стоимости Оборудования гарантийный период составляет один год. В случае расторжения договора по инициативе любой из Сторон Абонент обязуется возвратить Оператору полученное во временное пользование оборудование одновременно с расторжением Договора или его прекращением по иным основаниям в полной комплектации или возместить его стоимость в случае потери или повреждения в размере, определенном действующими тарифами, руб. с НДС:

ONT-терминал GPON

ТВ-приставка

Маршрутизатор ADSL

Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Условие передачи оборудования (отметить знаком V один из трех пунктов)	Стоимость, руб. с НДС	стоимость оборудования в случае его утери, или повреждения руб. с НДС
		В аренду:	отметить нужное знаком V	Аренда в месяц
		В собственность:	отметить нужное знаком V	Единовременный платеж
		В аренду:	отметить нужное знаком V	Аренда в месяц
		В собственность:	отметить нужное знаком V	Единовременный платеж
		В аренду:	отметить нужное знаком V	Аренда в месяц
		В собственность:	отметить нужное знаком V	Единовременный платеж

14. Настоящий Договор одновременно является Актом выполненных работ. Работоспособность подключенной услуги и окончного абонентского оборудования (далее - Оборудование)⁹ проверены в присутствии Абонента. Абонент обеспечивает сохранность установленного Оборудования, отвечает за его утрату (повреждение). Абонент подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ.

15. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании

Согласен

Не согласен

16. Использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 6.2 Порядка оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам

Согласен

Не согласен

1 - обязательные поля для заполнения. Пункты 1 - 6 заполняются при наличии соответствующих полей в документе, удостоверяющем личность. Поля с контактной информацией (телефон, e-mail) могут быть не заполнены в случае отсутствия данных или отказа в предоставлении;

2 - все поля в случае миграционной карты обязательны для заполнения для всех иностранных граждан, за исключением граждан Беларуси, Армении, Казахстана; к иным документам относятся виза, вид на жительство, иной документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Для иностранных граждан обязательны для заполнения поля «Документ, удостоверяющий личность» и «Миграционная карта и иные документы»;

3 - перечень услуг указан на момент подписания настоящего Договора. Абонент вправе выбрать другие услуги и/или другие тарифные планы через «Личный кабинет», в офисе продаж и обслуживания АО «Севтелеком», через форму обратной связи и по иным каналам взаимодействия;

4 - при «Повременном» тарифном плане тарифицируется каждая минута разговора, при «Комбинированном» тарифном плане тарификация происходит при превышении базового объема (свыше 250 минут);

5 - фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента;

6 - заполняется только в экземпляре договора Абонента;

7 - Мультисервисная сеть (Next Generation Network, NGN) — единая телекоммуникационная структура, способная передавать большие объемы мультимедийной информации (голос, видео, Интернет-трафик);

8 - условия применяются в случае выбора Абонентом предоставления Оборудования АО «Севтелеком». Абонент вправе использовать для получения услуги связи собственное абонентское оборудование, технические характеристики которого позволяют получить услугу на сети связи АО «Севтелеком»;

9 - условия применяются в случае выбора Абонентом предоставления Оборудования АО «Севтелеком». Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц (исключение - ONT-терминал);

10 - в случае предоставления Оборудования в собственность с рассрочкой платежа стоимость Оборудования определяется действующими тарифами АО «Севтелеком» на момент заключения настоящего Договора и в соответствии с условиями, указанными в п. 13.

17. Абонент, подключивший какие-либо из услуг связи, оказываемых по настоящему Договору на условиях маркетинговой акции АО «Севтелеком» (далее - Акция), оплачивает соответствующие услуги в соответствии с условиями Акции. В случае если условиями Акции предусмотрена оплата услуг связи по акционным тарифам, отличающимся от базовых тарифов на такую услугу, установленных оператором и размещенных на сайте по адресу: www.net92.ru, Абонент обязан оплачивать услуги связи по акционному тарифу в течение периода времени, определенного условиями Акции. В случае расхождения между условиями Порядка оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам (далее по тексту - Порядок) и условиями Акции преимущественную силу имеют условия соответствующей Акции. Условия Акций АО «Севтелеком» размещены на сайте АО «Севтелеком» по адресу: www.net92.ru.

18. Абонент обязан своевременно вносить плату за оказанные Услуги в объеме, порядке и сроки, определенные Порядком и Тарифами.

19. При авансовой системе оплаты расчетным днем, в который происходит начисление за Тарифный план и ежемесячные Услуги, является первое число каждого месяца (расчетного периода). Расчетный день является неизменным.

20. Оператор имеет право приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту:

- если баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или если на начало расчетного периода при авансовой системе оплаты Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной платы;
 - в случаях нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации, в утвержденном Оператором Порядке. В случае
- Снятие приостановления (блокировки) возможно после устранения нарушений. В случае если
- неустранения в течение 6 месяцев нарушений Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- Абонент не оплачивает Услугу с авансовой системой оплаты в течение шести месяцев подряд, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, без дополнительных уведомлений.

21. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг по письменному заявлению. Резервирование оборудования Оператора на время приостановления Услуг осуществляется согласно Тарифу.

22. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Порядком оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенным на сайте АО «Севтелеком» www.net92.ru, а также в офисе продаж и обслуживания АО «Севтелеком», с действующими тарифами/тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения, с условиями Акций, указанных в п. 8 настоящего Договора (в случае заключения настоящего Договора на условиях Акции), в том числе с акционными тарифами на услуги связи, со стоимостью Оборудования, размером арендного платежа на арендуемое Оборудование, дает согласие на размещение оборудования связи АО «Севтелеком» в местах общего пользования, а также обязуется обеспечить доступ к общему домовому имуществу для установки и эксплуатации оборудования. Также Абонент подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых АО «Севтелеком» услугах, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация о АО «Севтелеком», территории обслуживания и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. предусмотренная пп. «г» п. 24 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607) и п. 17 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606).

23. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны АО "Севтелеком" может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати АО "Севтелеком", а также их факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

24. Абонент подтверждает, что не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения, указанные в п. 7.3 Порядка оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам.

25. Своей подписью под этим договором Абонент дает согласие АО «Севтелеком» на обработку своих персональных данных, сведений баз данных систем расчета за оказанные услуги связи в целях заключения и исполнения договора об оказании услуг связи: оказания, получения и осуществления расчетов за услуги в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

26. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и АО «Севтелеком» руководствуются Порядком оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам размещен на сайте по адресу: www.net92.ru, а также в офисе продаж и обслуживания АО «Севтелеком».

27. Телефоны службы поддержки клиентов: +7 (8692)55-51-15. Сайт АО «Севтелеком»: www.net92.ru

29. Реквизиты и подписи сторон:

АО «Севтелеком»

Абонент/представитель Абонента по доверенности

на
основании доверенности от _____ № _____

Юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15
ИНН 9204569240 / КПП 920401001
р/счет 40602810401000000100
кор/счет 30101810100000000715
Южный ф-л ПАО «Банк ПСБ» г. Волгоград

(Подпись) (Расшифровка подписи Оператора)

(Подпись) (Расшифровка подписи)