

Приложение № 2
к приказу АО «Севтелеком»
от «18» 09.2025 № 143

Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам (далее по тексту - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее по тексту –126-ФЗ «О связи»), Правилами оказания услуг связи, действующим законодательством Российской Федерации в отрасли связи и регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором (далее по тексту совместно именуемые Стороны) при оказании услуг связи, предусмотренные договором.

1.1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг (далее по тексту - Договор), и Абонент, заключив Договор, соглашается с его условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением и (или) Договором Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Порядком, применяются условия отдельного соглашения и (или) Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи в пределах своей лицензионной территории на территории зоны сети Оператора и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте АО «Севтелеком» www.net92.ru и в местах работы с Абонентами:

Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ Л030-00114-77/00071706 - № 175323* от 25.09.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	25.09.2029	Российская Федерация
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ Л030-00114-77/00071705 - № 175324* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Республика Крым, город Севастополь
Телематические услуги связи	Л030-00114-77/00071704 - № 175325* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Российская Федерация
Услуги внутризональной телефонной связи	№ Л030-00114-77/00071703 - № 175326* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Республика Крым, город Севастополь
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ Л030-00114-77/00071834 - № 175327* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Российская Федерация
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ Л030-00114-77/00071833 - № 175328* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Российская Федерация
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ Л030-00114-77/00071832 - № 175329* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Российская Федерация
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ Л030-00114-77/00071831 - № 175330* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Республика Крым, город Севастополь
Услуги телеграфной связи	№ Л030-00114-77/00071830 - № 175331* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	город Севастополь
Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов	№ Л030-00114-77/00071829 - № 175332* от 14.08.2019	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2029	Республика Крым, город Севастополь
Услуги подвижной радиотелефонной связи, при использовании бизнес-модели виртуальных сетей (MVNO) подвижной радиотелефонной связи	№ Л030-00114-77/00082068 - № 187434* от 07.07.2021	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	07.07.2026	город Севастополь

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия и определения:

Абонент - пользователь (далее по тексту – Пользователь) услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг (далее по тексту – Услуги) телефонной связи, при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентская линия - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (далее по тексту – Пользовательское) (оконечное) оборудование (далее по тексту – Оборудование) с оконечным элементом сети связи.

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным и используемым в ней (в нем) идентификационным модулем (SIM-картой).

Абонентское (Пользовательское) (оконечное) оборудование (устройство) (далее по тексту – Оборудование) - подключаемое к сети связи Абонентское (Пользовательское) (оконечное) оборудование (устройство), в том числе телефонный аппарат и т.п., позволяющее передавать и (или) принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему и находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

Абонентская станция (абонентское устройство) - Абонентское (Пользовательское) оконечное оборудование (устройство), подключаемое к сети подвижной связи.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с Оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Внутризональное телефонное соединение - телефонное соединение между Абонентским (Пользовательским) (оконечным) оборудованием (устройством), подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между Абонентским (Пользовательским) (оконечным) оборудованием (устройством), подключенным к сети местной телефонной связи, и Абонентским (пользовательским) (оконечным) оборудованием (устройством), подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации.

Вызов - действия, совершаемые Абонентом или Пользователем услугами связи в целях установления соединения своего Абонентского (Пользовательского) (оконечного) оборудования (устройства) с Пользовательским (Абонентским) (оконечным) оборудованием (устройством) другого Абонента или Пользователя услугами телефонной связи или с оконечным элементом сети связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

Договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор может быть заключен путем совершения Абонентом конклюдентных действий по оферте (далее по тексту – Оферта) Оператора.

Дополнительное соглашение - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое Дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Дополнительный абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

Единица тарификации Услуг - продолжительность телефонного соединения, в том числе и соединения по подвижной радиотелефонной связи, а также потребления телематических Услуг связи и по передаче данных, за предоставление которых с Абонента или Пользователя услугами связи взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида.

Единая система идентификации и аутентификации - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Единый портал - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Зона обслуживания сети местной телефонной связи - территория, в пределах которой Абонентское (Пользовательское) оборудование (устройство) соединяется или может быть соединено абонентской линией с узлом связи, входящим в состав сети местной телефонной связи Оператора.

Зона обслуживания сети подвижной телефонной связи - территория, на которой Оператор обеспечивает возможность подключения Абонентского (Пользовательского) оборудования (устройства) к сети подвижной радиотелефонной связи и техническую возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Пользователей услугами связи АО «Севтелеком», размещенным на сайте АО «Севтелеком», позволяющим Пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, телематическим Услугам связи и Услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным Услугам АО «Севтелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к «Личному кабинету» осуществляется при наличии соответствующей технической возможности АО «Севтелеком».

Лицевой счет - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Местное телефонное соединение - телефонное соединение между Абонентским (Пользовательским) (оконечным) оборудованием (устройством), подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального образования или города федерального значения.

Оператор - Акционерное общество «Севастополь Телеком».

Отчетный период - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Оконечный элемент сети связи - абонентский комплект автоматической телефонной станции или порт, в котором происходит соединение Абонентского (Пользовательского) (оконечного) оборудования (устройства) с абонентской линией.

Плательщик - лицо, осуществляющее оплату Услуг подвижной радиотелефонной связи.

Пользователь услугами связи - Пользователь услугами связи, являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим Услуги телефонной связи, подвижной радиотелефонной связи, по передаче данных и телематические Услуги и т.п.

Пользователь услугами связи Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя - это лицо, использующее выделенный Абоненту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю абонентский номер.

Порядок - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи» (далее по тексту – **Правила № 1994**), Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» (далее по тексту – **Правила № 2606**), Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (далее по тексту – **Правила № 2607**), Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2022 № 968 «Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи» (далее по тексту – **Правила № 968**), Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением

Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (далее по тексту – **Правила № 785**).

Предоставление доступа к сети - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью Оборудования к узлу связи сети телефонной связи и/или к сети подвижной радиотелефонной связи и/или передачи данных или/либо по обеспечению возможности подключения к сети телефонной связи и/или передачи данных Оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту и/или Пользователю услугами телефонной связи Услуг по передаче данных и телематических Услуг связи.

Соединение по сети подвижной связи - телефонное соединение между абонентской станцией (абонентским устройством), подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи, и Абонентским (Пользовательским) оборудованием (устройством), подключенным к сети местной телефонной связи, или Абонентским (Пользовательским) оборудованием (устройством), подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи.

Сообщение широковещательной рассылки - сообщение, предназначенное для передачи одновременно всем Пользователям услугами подвижной связи, находящимся на территории, определяемой Оператором связи.

Sim-карта - карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского оборудования, его доступ к сети подвижной радиотелефонной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного абонентского номера.

Расчетный период - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

Роуминг - обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

Пакетное предложение - набор Услуг Оператора, предоставляемых одновременно Абоненту по одному адресу подключения. Пакетное предложение также может включать дополнительные Услуги и опции.

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Сеть связи Оператора (сеть связи) - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за отдельную единицу оказанной Услуги связи между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи.

Телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту и (или) Пользователю услугами связи передавать и (или) принимать голосовую и/или неголосовую информацию.

Техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Абонентского (Пользовательского) оборудования (устройства) к сети местной телефонной связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и этим Абонентским (Пользовательским) окончанием оборудованием (устройством).

Техническая возможность оказания услуг подвижной радиотелефонной связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной радиотелефонной связи в зоне

обслуживания сети подвижной радиотелефонной связи Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг подвижной радиотелефонной связи.

Услуга - каждая из Услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Порядка и Договора.

Все иные термины и определения принимаются Сторонами в соответствии с толкованием, указанным в 126-ФЗ «О связи», постановлении Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи», постановлении Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановлении Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», постановлении Правительства Российской Федерации от 28.05.2022 № 968 «Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи», постановлении Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме и подписывается Сторонами в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон, в том числе посредством сети «Интернет»; или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Настоящий пункт действует на основании п. 21 Правил № 1994, п. 27 Правил № 2606 и п. 20 Правил № 2607.

2.1.3. Настоящий Порядок является приложением и неотъемлемой частью Договора, размещен на сайте Оператора, а также в офисе продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящим Порядком.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. Услуги связи оказываются Оператором в пределах своей лицензионной территории на территории зоны сети Оператора по действующим Тарифным планам и перечню Услуг связи.

2.1.7. Перечень Услуг в роуминге зависит от возможностей сети роумингового Оператора. Роуминг предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором, с учётом действующих на момент использования Абонентом Тарифов.

2.1.8. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок. Настоящий пункт действует на основании п. 15 Правил № 1994, п. 25 Правил № 2606 и п. 26 Правил № 2607.

2.1.9. Физическое лицо при заключении Договора при личном присутствии предъявляет оригинал документа и его копию (для приобщения в личное дело), удостоверяющей его личность, Оператору или уполномоченному лицу, действующему от имени Оператора, или предоставляет Оператору или лицу, действующему от имени Оператора, сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации при условии завершения регистрации физического лица в Единой системе идентификации и аутентификации, или Оператор или лицо, действующее от имени Оператора, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» проводит идентификацию и (или) аутентификацию такого физического лица с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы, за исключением

случаев заключения Договора, предусматривающего оказание Услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, или заключения Договора с использованием сети «Интернет».

Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах физического лица, предъявляет Оператору или лицу, действующему от имени Оператора, документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов физического лица при заключении Договора, за исключением случаев заключения Договора, предусматривающего оказание Услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, или заключения Договора с использованием сети «Интернет». Настоящий пункт действует на основании п. 18 - 19 Правил № 1994, п. 21 - 22 Правил № 2606 и п. 19 - 20, 25 Правил № 2607.

2.1.10. Физическое лицо, а также лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах физического лица, при заключении Договора об оказании услуг местной телефонной связи, помимо документов, указанных в пунктах 18 - 20 Правил № 1994, также представляют Оператору оригинал и/или копию документа и его копию (для приобщения в личное дело), подтверждающего право владения и/или пользования помещением, в котором устанавливается Оборудование, за исключением Договора, предусматривающего оказание Услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа.

2.1.11. Подключение к подвижной радиотелефонной сети Оператора осуществляется путем передачи в пользование Абоненту идентификационного модуля - SIM-карты, являющегося собственностью Оператора, по Акту приема-передачи абонентских номеров, Sim-карт, Абонентского (Пользовательского) оборудования (устройств).

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме по соглашению Оператора и Абонента путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Порядком или законодательством Российской Федерации.

При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения; либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов — через 10 (десять) календарных дней после опубликования на официальном сайте Оператора

в соответствии с Порядком оказания услуг связи).

2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента или смены способа доставки счета за Услуги связи осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за Услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных Публичной офертой АО «Севтелеком» для изменения способа доставки счета, либо подписанием Абонентом соответствующего заявления, либо с помощью «Личного кабинета».

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора,

указанная в заявлении с учетом требований пункта 3.3.6 настоящего Порядка, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с пунктами 3.1.12 и 3.1.15 настоящего Порядка в случае неустранения Абонентом нарушения требований, установленных 126-ФЗ «О связи», Правилами или настоящим Порядком (в т.ч. при неоплате Услуг), по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

В случае если Абонент не оплачивает Услугу с авансовой системой оплаты в течение шести месяцев подряд, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке; с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с пунктами 3.1.12 и 3.1.15 настоящего Порядка.

Отсутствие использования Услуг связи по абонентскому номеру (номерам), выделенному (выделенным) Абоненту по Договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, в период, установленный в Договоре об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, но не менее 90 дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение Договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи по инициативе Абонента в отношении указанного номера (номеров).

Настоящий пункт действует на основании пп. «к», «л», «м», «н» п. 24, п. 50 Правил № 1994, пп. «д», «е», «ж» п. 35 Правил № 2606 и пп. «к», «л», «м» п. 33 Правил № 2607.

2.3.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае отсутствия технической возможности дальнейшего предоставления Услуг по независящим от Сторон причинам (*похищение, повреждение и уничтожение кабеля, объектов ЛКС, кабельной канализации, отсутствие доступа для ремонта по вине третьих лиц, отсутствие альтернативных путей и схем прокладки кабеля и иные технические и другие причины, препятствующие возобновлению предоставления Услуг*) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг (ч. 3 ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, если Абонент не обратился к Оператору с заявлением о переустановке телефонного номера, Договор с Абонентом прекращается в части оказания Услуг телефонной связи и их оплаты - с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора. При этом Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением. Настоящий пункт действует на основании п. 73 Правил № 1994.

2.3.5. В случае расторжения Договора Оператор возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенный в качестве аванса, не позднее 30 (тридцатого) календарного дня со дня расторжения Договора. Настоящий пункт действует на основании пп. «д» п. 24 Правил № 1994.

2.3.6. В случае ликвидации Абонента - юридического лица или прекращения физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя абонентские номера, выделенные таким Абонентам по Договорам об оказании услуг связи, могут быть переоформлены на физическое лицо - фактического Пользователя услугами связи путем заключения Договора об оказании услуг связи с этим Пользователем в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие по качеству требованиям стандартов, в том числе GSM, лицензионным условиям, а также требованиям, установленным Договором, настоящим Порядком и действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникших не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента, обязан с учетом технических возможностей Оператора при условии оплаты Абонентом дополнительной платы, установленной в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Оператор предоставляет Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения о заключенном им с Абонентом Договоре об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и об абонентских номерах, выделенных Абоненту на основании такого Договора, и передает на выделенные таким Оператором связи этому Абоненту абонентские номера короткое текстовое сообщение о заключенном Договоре об оказании услуг связи до начала оказания Услуг связи по такому Договору.

3.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения действующих Тарифов на услуги телефонной связи через сайт Оператора связи в сети «Интернет». Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый Тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих Тарифов на услуги подвижной связи, если иное не предусмотрено Правилами № 1994, настоящим Порядком или Договором.

Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении Тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения из предоставляемых Оператором связи. Настоящий пункт действует на основании пп. «е» п. 24 Правил № 1994, пп. «в» п. 35 Правил № 2606 и пп. «б» п. 33 Правил № 2607.

3.1.5. Возобновлять оказание услуг связи Абоненту в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления оказания Услуг связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему Услуг связи).

Возобновлять оказание телематических Услуг связи Абоненту и (или) Пользователю в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

Настоящий пункт действует на основании пп. «в» п. 24 Правил № 1994 и пп. «е» п. 33 Правил № 2607.

3.1.6. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ Оператор в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента-должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом либо способом СМС-информирования при условии наличия согласия Абонента в соответствии с Договором об оказании услуг связи. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение 30 (тридцати) рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

3.1.7. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в пункте 3.1.6 настоящего Порядка, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

3.1.8. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса Оператор обязан направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического Пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц при оказании им услуг подвижной радиотелефонной связи);

путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса), либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации («Личный кабинет»), либо с использованием Единого портала при условии завершения Абонентом регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации.

3.1.9. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.8 настоящего Порядка, о сроках прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического Пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) календарных суток до прекращения оказания Услуг связи.

3.1.10. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического Пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором способов (при их наличии), указанных в пп. «д» п. 26 Правил № 1994, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с пунктом 3.1.8 настоящего Порядка либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта Оператора, на которой размещена информация о таких способах.

3.1.11. Приостановить оказание Услуг связи в порядке, установленном действующим законодательством, в случае неподтверждения достоверности сведений об Абоненте, сведений о Пользователях услугами связи, представленных лицом, действующим от имени Оператора.

3.1.12. Прекратить оказание Услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение 15 (пятнадцати) календарных суток соответствия персональных данных фактических Пользователей сведениям, заявленным Абонентом в Договоре, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

Пункты 3.1.8 - 3.1.12 настоящего Порядка действуют на основании пп. «ж», «з», «и» п. 24 Правил № 1994, пп. «д», «е», «ж» п. 35 Правил № 2606 и пп. «к», «л», «м» п. 33 Правил № 2607.

3.1.13. Уведомить Абонента о приостановлении оказания Услуг связи до устранения нарушения и намерении расторгнуть Договор в случае неустранения нарушения через 6 (шесть) месяцев со дня получения Абонентом такого уведомления в случае нарушения Абонентом требований, установленных 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами, Правилами, настоящим Порядком или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг связи, определенных условиями Договора.

3.1.14. Повторно уведомить Абонента о намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке за 10 (десять) календарных дней до истечения срока, указанного в пункте 3.1.13 настоящего Порядка.

3.1.15. В случае отсутствия использования Услуг связи по абонентскому номеру (номерам), выделенному (выделенных) Абоненту по Договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, в период, установленный в Договоре, но не менее 90 (девяноста) дней, уведомить Абонента за 10 (десять) календарных дней до истечения указанного срока о намерении расторгнуть Договор в отношении абонентского номера (номеров), указанных в таком уведомлении.

3.1.16. Направлять Абоненту уведомления, предусмотренные пунктами 3.1.13 - 3.1.15 настоящего Порядка, одним или несколькими способами, предусмотренными пунктом 3.1.8 настоящего Порядка.

Пункты 3.1.13 - 3.1.16 настоящего Порядка действуют на основании пп. «к», «л», «м», «н» п. 24 Правил № 1994.

3.1.17. Оператор связи обязан незамедлительно приостановить оказание Услуг подвижной радиотелефонной связи после получения обращения (в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг) физического лица о приостановлении оказания Услуг подвижной радиотелефонной связи в случае несогласия физического лица с фактом заключения Договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или выделения ему абонентского номера Оператором подвижной радиотелефонной связи.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Предварительно уведомив Абонента, в соответствии с пунктами 3.1.13 и 3.1.16 настоящего Порядка приостановить ему оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных пунктом 3.3.9 настоящего Порядка, до устранения нарушения или представления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. В случае неустранения в течение 6 месяцев нарушений Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с пунктами 3.1.13 – 3.1.16 настоящего Порядка. Настоящий пункт действует на основании пп. «к», «л», «м», «н» п. 24 Правил № 1994.

3.2.3. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения Оферты на сайте АО «Севтелеком» www.net92.ru и в иных средствах массовой информации или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов либо иными способами.

Оператор вправе в размещенной Оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом Оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в Оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Севтелеком» www.net92.ru, в офисе продаж и обслуживания Абонентов или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с Абонентами, а также с помощью средств электронной связи, письменных сообщений и т.п.

Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом письменного уведомления от Оператора и (или) размещения информации на сайте АО «Севтелеком» или в иных средствах массовой информации, Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отсутствия в течение установленного срока

письменного отказа Абонента изменения считаются Оператором принятыми Абонентом. Настоящий пункт действует на основании пп. «е» п. 24 Правил № 1994 и пп. «б» п. 33 Правил № 2607.

3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. не исполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с предоставлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительного согласия Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с пунктами 3.1.12 и 3.1.15 настоящего Порядка. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящий Порядок. В части приостановления оказания Услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту Услуг местной телефонной связи.

3.2.10. Оператор обязан по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении на приостановление оказания Услуг связи, в соответствии с установленным Оператором для таких случаев Тарифом.

Плата за приостановление оказания Услуг связи может взиматься Оператором с Абонента:

- в полном объеме за весь период при оформлении Услуги по приостановлению оказания Услуг связи;

- ежемесячно по выставленным Абоненту счетам. При этом в случае отсутствия оплаты счетов более 2 (двух) месяцев подряд приостановление оказания Услуг связи для Абонента прекращается.

Дальнейшая оплата Абонентом Услуг связи Оператору осуществляется по тарифам, действующим на момент приостановления оказания Услуг связи.

Настоящий пункт действует на основании п. 47 Правил № 1994, п. 60 Правил № 2606 и п. 59 Правил № 2607.

3.2.11. Предоставить возможность Абоненту, прошедшему в порядке, определенном Оператором, идентификацию с использованием сетей электросвязи, в том числе сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором («Личный кабинет»), получать информацию об Услугах телефонной связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг телефонной связи, в соответствии с Договором, заказывать и получать детализацию счета, изменять состав оказываемых Услуг телефонной связи, Тарифных планов, иных условий Договора, получать счет на оплату Услуг телефонной связи, совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг телефонной связи.

3.2.12. Дополнительно извещать Абонента об изменении действующих Тарифов на Услуги телефонной связи через систему самообслуживания Оператора, через которую Абонентом

осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах телефонной связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации («Личный кабинет»); при наличии технической возможности.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора. Настоящий пункт действует на основании пп. «а» п. 26 Правил № 1994, пп. «а» п. 36 Правил № 2606 и пп. «а» п. 35 Правил № 2607.

3.3.2. Предоставлять Оператору достоверные сведения об Абоненте и (или) Пользователе в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Настоящий пункт действует на основании пп. «в» п. 26 и абз. 4 п. 72 Правил № 1994.

3.3.3. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Настоящий пункт действует на основании пп. «в» п. 26 Правил № 1994, пп. «в» п. 36 Правил № 2606 и пп. «в» п. 35 Правил № 2607.

3.3.4. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3 (трех) календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», через сайт www.net92.ru. Настоящий пункт действует на основании абз. 1 п. 72 Правил № 1994, пп. «в» п. 36 Правил № 2606 и пп. «в» п. 35 Правил № 2607.

3.3.5. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.7. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

Абонент несет обязательства по оплате Услуг связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением. Настоящий пункт действует на основании п. 73 Правил № 1994.

3.3.8. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже Sim-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате Sim-карты, влекущего прекращение обслуживания данной Sim-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению. Настоящий пункт действует на основании пп. «г» п. 26 Правил № 1994.

3.3.9. Не допускать самовольного подключения к сети Пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи Пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.10. Использовать Абонентское (Пользовательское) оконечное оборудование (устройства) и/или выделенного абонентского номера, а также иное оконечное Оборудование, каналы связи

(абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.11. Не допускать использования средств связи, Абонентского (Пользовательского) оконечного оборудования (устройства) и/или выделенного абонентского номера, а также иного оконечного Оборудования, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п., систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим Абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.12. Не использовать Услуги и Абонентское (Пользовательское) оборудование (устройство) и/или выделенный абонентский номер, а также иное оконечное Оборудование в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не фальсифицировать IP-адреса и абонентские номера, не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего абонентского устройства, а также не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим Абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, в том числе не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего Абонента.

3.3.13. Не использовать Абонентское (Пользовательское) оконечное оборудование (устройство) и/или выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.14. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

Самостоятельно обеспечивать защиту своего Абонентского (Пользовательского) оборудования (устройства) и иного оконечного Оборудования, используемого для подключения к телефонной и подвижной радиотелефонной сети (стандарт GSM), от несанкционированного доступа посторонних лиц и/или воздействия вредоносных программ (вирусов).

Настоящий пункт действует на основании пп. «б» п. 26 Правил № 1994, пп. «б», «г», «д» п. 36 Правил № 2606 и пп. «д», «е» п. 35 Правил № 2607.

3.3.15. В случае если оконечное Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.16. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Порядком и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.17. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или сети связи Оператора.

3.3.18. Возместить убытки Оператора (реальный ущерб и упущенная выгода) в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшим из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.19. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование

третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.20. В случае неполучения в установленный Порядком срок счета Абонент обязан уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета, так как, согласно п. 4.2.5 настоящего Порядка, неполучение счета не освобождает Абонента от обязанности по его оплате, предусмотренной п. 3.3.1 настоящего Порядка.

3.3.21. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического Пользователя сведениям, заявленным Абонентом в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором способов:

- путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах и о расчетах с Оператором, а также к иной информации («Личный кабинет») с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием Единой системы идентификации и аутентификации при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

Настоящий пункт действует на основании пп. «д» п. 26 Правил № 1994, пп. «в», «е» п. 36 Правил № 2606 и пп. «ж», «з» п. 35 Правил № 2607.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Отказаться от оплаты Услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

3.4.3. Требовать перерасчета денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги телефонной связи, вследствие непредоставления Услуг телефонной связи не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

3.4.4. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.4.5. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.6. Получить через Единый портал из государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании Услуг связи, следующие сведения:

- об абонентских номерах, выделенных физическому лицу на основании Договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и предоставленных ему в пользование Абонентами - юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;

- о наименовании и индивидуальном номере налогоплательщика Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя, предоставивших абонентский номер в пользование;

- о номерах договоров и датах их заключения.

3.4.7. В случае несогласия физического лица с фактом заключения Договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или выделения ему абонентского номера Оператором подвижной радиотелефонной связи он вправе, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, направить Оператору связи обращение о приостановлении оказания Услуг подвижной радиотелефонной связи. После получения такого обращения Оператор связи обязан незамедлительно приостановить оказание Услуг подвижной радиотелефонной связи.

Пункты 3.4.1 - 3.4.8 настоящего Порядка действуют на основании пп. «а», «б», «в», «г», «д», «е» п. 27 Правил № 1994.

3.4.8. Абонент может приостановить оказание Услуг связи без расторжения Договора по письменному заявлению Оператору. При этом с Абонента взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении на приостановление оказания Услуг связи, в соответствии с установленным Оператором для таких случаев Тарифом.

Плата за приостановление оказания Услуг связи взимается Оператором с Абонента за весь период при оформлении Услуги по приостановлению оказания Услуг связи в порядке, предусмотренном п. 3.2.10 настоящего Порядка.

Настоящий пункт действует на основании п. 47 Правил № 1994, п. 60 Правил № 2606 и п. 59 Правил № 2607.

3.4.9. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящего Порядка.

К физическим лицам, получающим Услуги в принадлежащих им нежилых телефонизированных помещениях, могут применяться Тарифы, установленные на аналогичную Услугу для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Настоящий пункт действует на основании п. 35 Правил № 1994, п. 43 - 44 Правил № 2606 и п. 46 - 47 Правил № 2607.

4.1.2. Услуги, указанные в составе Тарифного плана при заключении Договора, являются подключенными с согласия Абонента. Изменение состава Услуг в ходе исполнения Договора может быть осуществлено только на основании инициированного Абонентом заявления.

4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифам Оператора, на основании счетов, выставленных Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, выставляет Абоненту счет за оказываемые по Договору Услуги связи за Расчетный период с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью Биллинговой системы Оператора, используемой для учета объема оказанных Услуг связи.

Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, но не позднее 25-го (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, в сроки, установленные пунктами 4.3.2 и 4.3.4 настоящего Порядка. Счет может включать также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

Настоящий пункт действует на основании п. 42 Правил № 1994, п. 51 Правил № 2606 и п. 52 - 54 Правил № 2607.

При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в пункте 4.2.6 настоящего Порядка.

4.2.2. Доставка счета осуществляется в адрес Абонента в соответствии с выбранным способом, определённым Абонентом, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета за Услуги телефонной связи устанавливаются Договором. Допускается предоставление счета или информации о задолженности посредством «Личного кабинета» Абонента на Едином портале при условии завершения Абонентом регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации.

По выбору Абонента счет за услуги телефонной связи предоставляется:

- на адрес электронной почты;
- на электронный адрес системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах телефонной связи, расчетах с Оператором связи и иной информации («Личный кабинет»);
- на почтовый адрес (для абонентов - физических лиц), в том числе почтовым отправлением, пересылаемым в форме электронного документа.

Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими.

Настоящий пункт действует на основании п. 44 Правил № 1994, п. 51 Правил № 2606 и п. 53 Правил № 2607.

4.2.3. В случаях когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

В случаях когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации либо до места окончного (абонентского) Оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика.

В случае когда счет Абоненту направляется через «Личный кабинет» либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент размещения счета в «Личном кабинете» или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной пунктом 3.3.3 настоящего Порядка, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

Настоящий пункт действует на основании п. 39 Правил № 1994, п. 52 Правил № 2606 и п. 49 Правил № 2607.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях в форме наличного и безналичного расчетов в соответствии с выбранной системой и способом оплаты. Оплата Услуг телефонной связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетания указанных видов платежей. Указанные в пунктах 4.3.2 и 4.3.4 настоящего Порядка системы и способы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

4.3.2. При выборе способа оплаты Услуг с использованием отложенного платежа сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, но не позднее 25-го (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

4.3.3. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.4. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата производится Абонентом в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, но не позднее 1-го (первого) числа расчетного периода. Списание суммы обязательного или минимального ежемесячного платежа осуществляется Оператором в 00.00 часов 1-го (первого) числа расчетного периода.

При этом сумма к оплате в счете за Услуги определяется исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

При авансовой системе оплаты Услуг расчетным днем, в который происходит начисление за Тарифный план и ежемесячные Услуги, является 1-е (первое) число каждого месяца Расчетного периода.

Оказание услуги Абоненту приостанавливается, если баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или если на начало Расчетного периода при авансовой системе оплаты Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной платы, и возобновляется при наличии положительного баланса, достаточного для списания авансового платежа. В случае исчерпания аванса оказание Услуг также приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

В случае если Абонент не оплачивает Услугу с авансовой системой оплаты в течение шести месяцев подряд, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента в соответствии с пунктами 3.1.12 и 3.1.15 настоящего Порядка. Настоящий пункт действует на основании п. 30 Правил № 1994.

4.3.5. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности.

При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.6. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.7. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности); не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно), или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца);

обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте/на едином Лицевом счете.

4.3.8. В отношении оплаты Услуг связи Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг. Настоящий пункт действует на основании п. 73 Правил № 1994.

4.3.9. В случае если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, в том числе начисленные неустойки (пени), во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

4.4.2. Оплата услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых Абоненту - физическому лицу, Пользователю услугами связи Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, посредством наличных расчетов производится в коммерческих банках и других кредитных организациях, имеющих лицензию Центрального банка Российской Федерации, объектах почтовой связи, иных организациях, определяемых Правительством Российской Федерации, только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с использованием Единой системы идентификации и аутентификации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.4.3. Оплата Услуг подвижной радиотелефонной связи посредством наличных расчетов с использованием платежных терминалов не допускается, за исключением случаев использования платежных терминалов, специально оборудованных для оплаты таких Услуг и соответствующих требованиям, установленным Правительством Российской Федерации.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате. Настоящий пункт действует на основании п. 58 Правил № 1994, п. 81 Правил № 2606 и п. 82 Правил № 2607.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт действует на основании п. 56 Правил № 1994, п. 74-78 Правил № 2606 и п. 74 - 78 Правил № 2607.

5.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.4. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям связи.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. Настоящий пункт действует на основании п. 83 Правил № 2606 и п. 84 Правил № 2607.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору

претензию в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Порядком, с учетом особенностей положений ст. 55 126-ФЗ «О связи». В случае признания Оператором требований Абонента обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия Оператором связи решения об удовлетворении претензии.

Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Порядком, с учетом особенностей положений ст. 55 126-ФЗ «О связи», п. 54 - 55 Правил № 1994, п. 72 Правил № 2606 и п. 72 Правил № 2607.

5.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

5.9. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное Оборудование связи/линии связи по Договору, с обязательным согласованием установки такого Оборудования в письменном виде с Оператором (VoIP телефон, АТС и пр.), если такое Оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного Договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание Оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным Договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

5.10. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты Услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных Услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

5.11. При недостаточности денежных средств на счете Абонента и/или поступившем от него платеже; для удовлетворения всех предъявленных к Абоненту требований; списание денежных средств осуществляется в следующей очередности:

- судебные издержки (при их наличии);
- сумма пеней (неустойки), процентов и штрафов;
- сумма основного долга (за услуги связи и т.п.)

6. Условия обработки персональных данных и направления информации рекламного характера

6.1. Заключая Договор, Абонент соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи (далее по тексту - Данные) для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на: передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки Данных третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшение оказания Услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту Услуг, технологически связанных с Услугами связи, осуществление расчетов за Услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса платы за Услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно-статистических Услуг.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, перечень действий, осуществляемых с персональными данными, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора: www.net92.ru.

Согласие на обработку персональных данных включает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативными правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему Услугах.

Положения пункта 6.1 настоящего Порядка распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства Российской Федерации. Абонент проинформирован о том, что в силу положений законодательства Российской Федерации обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения Договора об оказании услуг связи, Стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента-гражданина.

6.2. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

6.3. Абонент имеет право выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Порядка, следующими способами:

- Проставлением отметки в специальной графе «Не согласен» в Договоре;
- Направлением Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности предусмотренный настоящим пунктом отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяются Оператором.

6.4. Сведения об абоненте - физическом лице, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения Договора об оказании услуг телефонной связи, включая оказание Услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в сети связи общего пользования, а также оказание Услуг подвижной связи в сети связи общего пользования, могут использоваться для оказания справочных и иных информационных Услуг или передаваться третьим лицам только с согласия этого Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

6.5. Согласия Абонента - физического лица, плательщика при оплате Услуг подвижной радиотелефонной связи, лица, использующего выделенный Абоненту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю абонентский номер (Пользователь услугами связи абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя), на обработку его персональных данных не требуется в целях:

- осуществления Оператором связи расчетов за оказанные Услуги связи;
- передачи Оператору связи информации о плательщике организацией, осуществившей прием денежных средств при осуществлении наличных расчетов за Услуги подвижной радиотелефонной связи;
- передачи организациями, имеющими право осуществлять подтверждение сведений об Абоненте - физическом лице Оператору связи персональных данных, предусмотренных п. 140 Правил № 1994;
- уведомления о возникшей задолженности, в том числе лицами, действующими от имени Оператора связи, за Услуги связи и (или) за иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи;
- взаимодействия с Единой системой идентификации и аутентификации;
- рассмотрения претензий.

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящему Порядку.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящего Порядка и Приложениями к настоящему Порядку, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Порядку, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

7.3. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником, полнородным или неполнородным, братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, занимающим/замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Абонент является кем-либо из указанных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

7.4. Действие Договора, заключенного на определенный срок, продлевается на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его прекращения. Количество продлений не ограничено.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Порядком, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте АО «Севтелеком» (www.net92.ru) и в иных средствах массовой информации.

7.8. — Для применения Сторонами положений Порядка действующей считается редакция Порядка, утвержденная Оператором в настоящее время или на момент совершения Сторонами действий.¶

_____¶

¶

7.8. _____

8. Адрес и реквизиты Оператора

Акционерное общество «Севастополь Телеком» - АО «Севтелеком».

Сайт Оператора в сети «Интернет»: www.net92.ru

Юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15.

Телефоны технической поддержки: +7(8692)55-51-15; +7-978-300-51-15.

**Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной
и международной телефонной связи**

1. В целях получения Абонентом услуг (далее – Услуги) местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, к Услугам внутризоновой телефонной связи, к Услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к Услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью Пользовательское (оконечное) оборудование. Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. Для получения Услуги внутризоновой телефонной связи, междугородного телефонного соединения (по территории Российской Федерации), в т.ч. мобильного соединения по автоматической системе обслуживания, Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «0»; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации субъекта Российской Федерации и набор абонентского номера вызываемого Абонента.

3. Для международного телефонного соединения:

- набор «00», набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого Абонента.

4. Стоимость Услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 календарных дней с даты выставления Оператором соответствующего счета по Тарифам, установленным Оператором.

5. Оплата Услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи может быть произведена Абонентом в рассрочку на условиях, предусмотренных Дополнительным соглашением.

6. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии в случае приостановления Оператором доступа к Услугам местной телефонной связи за несвоевременную оплату предоставленных Услуг местной телефонной связи.

7. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих их уплату, а также после устранения иных нарушений условий Договора, Правил.

8. Возможность доступа к Услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и иным Услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом Услуг связи Оператора либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к Услугам связи которого предоставляет Оператор.

9. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения

при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

10. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено окончательное Оборудование (далее - телефонизированное помещение), Договор об оказании услуг связи с Абонентом прекращает свое действие.

При этом Оператор, с которым прекращается Договор об оказании услуг связи, по требованию нового владельца телефонизированного помещения в течение 30 (тридцати) календарных дней обязан заключить с ним Договор об оказании услуг связи.

В случае если в телефонизированном помещении остались проживать члены семьи Абонента, Договор об оказании услуг связи переоформляется на одного из них в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

Оператор до истечения установленного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит телефонизированное помещение, не имеет права распоряжаться соответствующим абонентским номером. При наследовании телефонизированного помещения с наследником заключается Договор об оказании услуг связи. Наследник обязан оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг связи за период до вступления в права наследования (абз. 5 ст. 45 закона ФЗ-126).

11. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, а также в случае сдачи внаем (поднаем), в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (Цифровое телевидение (IPTV) и др.)

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (Цифровое телевидение (IPTV) и др.) (далее-Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п. 1.8 настоящего Приложения к Порядку.

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1. Технические показатели и нормы определяются приказом Минцифры России от 25.11.2021 № 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек-протоколы TCP/IP.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: окончное абонентское Оборудование.

1.2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

- наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220 В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке Оборудования:

1.3.1. ADSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием). Абонент обязан обеспечить доступ в помещение для выполнения инсталляции (ремонта) Услуг, оказывать содействие в доступе к распределительной сети (подвальные, чердачные помещения, щитовые).

1.3.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием). Абонент обязан обеспечить доступ в помещение для выполнения инсталляции (ремонта) Услуг, оказывать содействие в доступе к распределительной сети (подвальные, чердачные помещения, щитовые).

1.3.3. xPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT. Абонент обязан обеспечить доступ в помещение для выполнения инсталляции (ремонта) Услуг, оказывать содействие в доступе к распределительной сети (подвальные, чердачные помещения, щитовые), а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.4. Минимальные требования к пользовательскому Оборудованию – персональному компьютеру (далее – ПК), принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный персональный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием маршрутизатора ПК Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на маршрутизатор (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet, 1 Мб дискового пространства).

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8 и более старшие версии). В случае установки других операционных

систем (Unix, DOS, OS/2) Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP-соединения.

1.4.5. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.6. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки маршрутизатора. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

1.4.7. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к маршрутизатору/коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.4.8. Оператор не несет ответственности за работу Оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая витую пару).

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть «Интернет», зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети «Интернет»), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

1.6. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

1.6.1. **Передача в собственность (купля-продажа).** Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам АО «Севтелеком» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

1.6.2. **Передача в аренду.** Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам АО «Севтелеком» и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращением по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Оборудование либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения.

За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пеню в размере 1% от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки в случае предъявления соответствующего требования Оператора, но не более суммы, подлежащей оплате.

1.6.3. **Передача Оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы** за счет включения арендного платежа в Тариф на услуги связи на период

предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Порядку оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам (без применения положений по арендной плате) и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема-передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.

За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пеню в размере 1% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу. Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании услуг связи.

1.7. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.8. Подключение и настройка Оборудования в случае выполнения указанных работ Оператором оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.9. Отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п. 1.8 настоящего Приложения.

1.10. В том случае, если Оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения Оборудования, устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой, согласно выкупной цене, установленной Прейскурантом. При установке Оборудования на основании настоящего пункта 1.10 пункты 1.6 и 1.7 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента (за исключением услуг Цифрового телевидения (IPTV), доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования, датой начала оказания которых является дата активации соответствующей услуги Абонентом);
- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентом.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

2.2.2. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов.

2.2.3. Распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов.

2.2.4. Нарушать авторские права на информацию, представленную в сети.

2.2.5. Вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.2.6. Использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

2.2.7. Использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

2.2.9. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.2.10. Производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети.

2.2.11. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.2.12. Пользование услугой «Цифровое телевидение (IPTV)», доступом к телевизионным каналам с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях, запрещается, если иное не оговорено Договором.

2.2.13. Вносить какие-либо изменения/дополнения в Оборудование/ПО Оборудования, используемого для оказания Услуг.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2 настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.2 настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных.

2.4.2. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации.

2.4.3. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг.

2.4.4. За качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

2.4.5. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору.

2.4.6. За несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. Возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть.

2.5.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж

на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других Абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в «Личном кабинете». Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта Оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток либо 6 (шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуги «Цифровое телевидение (IPTV)» – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

2.12. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

2.13. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакетов телевизионных каналов. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом не менее чем за 10 (десять) дней до изменений.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.8 настоящего Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Порядком и Договором.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором) Абонент производит на основании счета, выставленного Оператором, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п. 1.6.1 настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Сроки и стоимость Оборудования определяются Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п. 1.6.2 настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставяемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяются Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые. При оказании Услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно.

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из Услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

Особенности предоставления абонентского оборудования

1. Настоящие особенности предоставления абонентского оборудования (далее – Оборудование) физическим лицам АО «Севтелеком» устанавливают условия передачи АО «Севтелеком» (далее - Оператор) Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа) либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского Оборудования, необходимого для оказания Услуг «Интернет», «Цифровое телевидение (IPTV)», «Телефония» (далее по тексту - Услуги), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту - Договор), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оператор обязуется:

1.1.3.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

1.1.3.2. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

1.1.3.3. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

1.1.3.4. Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

1.1.3.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

1.1.4.1. Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

1.1.4.2. Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

1.1.4.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

1.1.4.4. Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

1.1.4.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

1.1.4.6. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

1.1.4.7. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

1.1.4.8. В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение

Оборудования для получения Услуг, возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

1.1.4.9. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производятся проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее - Арендный платеж) указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты Услуг связи, установленным Порядком оказания услуг связи для оплаты Услуг связи до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором, в сроки, определяемые пп. 4.3.2, 4.3.4 Порядка оказания услуг связи АО «Севтелеком» физическим лицам.

1.1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечении срока проведения маркетинговой акции либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции Арендный платеж рассчитывается в соответствии с Тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают Дополнительное соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Оператором за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц, установленному Прейскурантом АО «Севтелеком» и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пп. 1.1.4.8 пункта 1.1.4 и пункта 1.1.5 настоящего Приложения к Порядку, обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней,

оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.12. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. Оператор вправе:

1.1.13.1. в случае нарушения Абонентом п. 1.1.6 настоящего Приложения к Порядку потребовать выплаты неустойки в размере 1% (одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате;

1.1.13.2. в случае нарушения Абонентом п. 1.1.6 настоящего Приложения к Порядку более чем на 30 (тридцать) календарных дней расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования;

1.1.13.3. если Абонент не возвратил Оборудование либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пеню в размере 1% (одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате;

1.1.13.4. в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. 1.1.4.8 пункта 1.1.4 настоящего Приложения к Порядку, по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.1.14. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения № 3 об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент - принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское Оборудование и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указываются в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

1.2.4.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.7. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо после действия обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.8. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается, и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.2.11 настоящего приложения.

1.2.9. В случае если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.10. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.2.11 настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.11. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.12. Покупатель в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим Приложением к Порядку, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.13. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.14. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уплатить полную стоимость.