

**Договор №**  
**на оказание услуг телефонной связи, предоставление доступа**  
**(к междугородней и международной телефонной связи и<sup>1</sup>) к сети «Интернет»**

(срочный с ценой договора)

г. Севастополь

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Севастополь Телеком»** (сокращенное наименование - АО «Севтелеком»), именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, лицензии на оказание услуг местной телефонной связи от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, лицензии на оказание услуг междугородней и международной телефонной связи от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. \* № \_\_\_\_\_, лицензии на оказание телематических услуг связи от \_\_\_\_\_.20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем **Абонент**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, принимая во внимание, что Оператор действует как субъект естественной монополии в сфере оказания услуг общедоступной электросвязи на территории г. Севастополя в соответствии с Федеральным законом от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях», а Абонент действует в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ПОНЯТИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

**Абонент** - юридическое лицо - пользователь услуг связи, с которым заключен государственный контракт об оказании услуг связи, при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Договор** - соглашение между Абонентом и Оператором, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, составленное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расчетный период** - календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

**Стороны** - Оператор и Абонент, упоминаемые вместе. Оператор и Абонент по отдельности могут также именоваться **Стороной**.

**Тариф** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

**Услуга связи** - услуги телефонной связи и услуги связи по доступу к сети «Интернет», которые оказываются по сети местной телефонной связи и сети передачи данных, Оператором Абоненту по Договору с использованием автоматической системы обслуживания.

**Пользовательское оборудование** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети связи, абонентские номера, вид и адрес установки которого указан в Приложении № 4 к настоящему Договору.

**Правила № 2607** - Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607.

**Правила № 1994** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994.

**Порядок** - действующий в настоящее время Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам.

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Правилами и Порядком Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а также связанные с ними Дополнительные услуги (далее вместе именуемые **Услуги связи**).

1.2. Абонент оплачивает Услуги связи в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.

<sup>1</sup> указывать при необходимости.

1.3. Место исполнения Договора и оказания Услуг связи: указано в Приложениях к настоящему Договору.

1.4. Период оказания услуг: \_\_. \_\_.202\_\_ г. - \_\_. \_\_.202\_\_ г.

## **II. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи согласно Приложениям к данному Договору в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, Порядком, лицензиями, а также Договором.

2.1.2. Устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами связи.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении условий обслуживания и способов оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений.

2.1.4. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.5. Предоставлять Услуги связи, соответствующие по качеству требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям настоящего Договора.

2.1.6. Оформлять и направлять Абоненту Акты сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период в сроки, определенные п. 5.7 настоящего Договора.

2.1.7. Выполнять иные обязательства Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Порядком и Договором.

### **2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Сообщать Оператору письменно в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно, об изменениях адреса, организационно-правовой формы, наименования или других реквизитов, необходимых для расчетов за услуги связи, и сдаче в аренду телефонизированных помещений. Настоящий пункт действует на основании абз. 1 п. 72 Правил № 1994 и пп. «в» п. 35 Правил № 2607.

2.2.3. Сообщать Оператору письменно в течение 10 (десяти) календарных дней о подключении новых номеров абонентских устройств и отключении существующих. В случае неисполнения указанного обязательства Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей перед Оператором, предусмотренных п. 5.8 Договора, если ненадлежащее исполнение указанного обязательства вызвано отсутствием у Оператора необходимой информации обо всех номерах пользователя и невозможности в связи с этим выставления счета за все услуги, оказанные Абоненту в соответствующем периоде.

2.2.4. Предоставить в течение 15 календарных дней со дня заключения Договора Оператору Список лиц, использующих окончное оборудование, заверенный Абонентом, в котором должны быть указаны фамилии, имена, отчества (при наличии), места жительства и реквизиты основного документа (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), удостоверяющего личность этих лиц, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по форме, указанной в Приложении № 3 к Договору.

В случае смены лиц, использующих окончное оборудование Абонента, предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 календарных дней со дня, когда Абоненту стало известно о таком изменении. Настоящий пункт действует на основании пп. «в» п. 25 и абз. 4 п. 72 Правил № 1994 и п. 35 (пп. «ж», «з») Правил № 2607.

2.2.5. Возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения. Копии Актов сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период направляются Абонентом Оператору по реквизитам, указанным в п. 14 настоящего Договора.

В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания Расчетного периода Абонент не подписывает представленные Оператором Акты сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период и не представляет Оператору письменного мотивированного отказа

в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством услуг, указанных в Актах сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период. При этом Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети связи пользовательского (оконечного) оборудования с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору, а также не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.2.7. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.2.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

Самостоятельно обеспечивать защиту своего абонентского (пользовательского) оборудования (устройства) и иного оконечного оборудования, используемого для подключения к телефонной сети, от несанкционированного доступа посторонних лиц и/или воздействия вредоносных программ (вирусов). Настоящий пункт действует на основании пп. «б» п. 24 Правил № 1994 и пп. «б» п. 35 Правил № 2607.

2.2.9. Выполнять иные обязательства Абонента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Порядком и Договором.

### **III. ПРАВА СТОРОН**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. Инициировать временное приостановление предоставления Услуг связи Абоненту в случаях, предусмотренных п. 6.2 настоящего Договора, на основании положений и с учетом особенностей Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

3.1.2. Требовать своевременной оплаты за оказанные надлежащим образом и принятые Абонентом Услуги связи на условиях, установленных Договором.

3.1.3. Производить замену абонентского номера с письменным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней при возникновении оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и требованиями нормативных документов в области связи.

3.1.4. Привлекать к исполнению Договора соисполнителей (третьих лиц). В отношении соисполнителей (третьих лиц) Оператор выполняет функции Абонента. При этом условия Договора подлежат включению Оператором в контракты (договоры) с соисполнителями (третьими лицами). Невыполнение соисполнителем (третьим лицом) обязательств перед Оператором не освобождает Оператора от выполнения Договора.

В случае привлечения к исполнению Договора соисполнителей (третьих лиц) Оператор несет перед Абонентом ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за ущерб, причиненный Абоненту действиями соисполнителей (третьих лиц).

Невыполнение соисполнителем (третьим лицом) обязательств перед Оператором не освобождает Оператора от выполнения Договора.

3.1.5. Изменять тарифы на Услуги связи в одностороннем порядке в течение срока действия Договора на основании положений и с учетом особенностей ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Об изменении тарифов Оператор предварительно извещает Абонента письменно не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения новых тарифов с последующим оформлением

данных изменений в соответствии с требованиями п. 9.2 Договора. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отсутствия у Оператора в течение установленного срока письменного отказа Абонента, а также в случае совершения Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами и/или оплаты (*полной или частичной*) Услуг, данные изменения считаются принятыми Абонентом в соответствии с требованиями п. 9.2 Договора даже при последующем отказе Абонента от оформления данных изменений.

Порядок опубликования и вступления в действие новых тарифов определен Правилами № 1994 и № 2607, а также Порядком оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам с учетом положений Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Настоящий пункт действует на основании пп. «е» п. 24 Правил № 1994 и пп. «б» п. 33 Правил № 2607.

3.1.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном разделом VII настоящего Договора.

3.2.2. В случае превышения цены Договора до истечения соответствующего календарного года или срока действия Договора и/или если Абонентом израсходована вся сумма по настоящему Договору до даты окончания срока действия Договора, Абонент может изменить цену Договора и/или досрочно расторгнуть настоящий Договор, подписать с Оператором соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору с учетом положений п. 9.2 и 9.3 Договора.

В случае окончания срока действия Договора, заключенного с лицами, указанными в ст. 51.1 ФЗ № 126-ФЗ «О связи», Абонент, которому были оказаны услуги связи, при поступлении запроса от Оператора, предусмотренного абз. 3 п. 4 ст. 51.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания Абоненту услуг связи.

3.2.3. На получение от Оператора надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором, а также на своевременное устранение выявленных недостатков в оказании Услуг связи.

3.2.4. Отказывать в оплате Услуг связи, предоставленных Оператором, в случае если Услуги связи не были согласованы с Абонентом.

3.2.5. Требовать перерасчета денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги связи, вследствие непредоставления Услуг связи не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества, с учетом положений п. 8.1 - 8.2 Договора.

3.2.6. Получать от Оператора по письменному запросу Абонента дополнительную информацию об оказанных Услугах, в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 2 к Договору.

3.2.7. Осуществлять иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

## **IV. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

4.1. После заключения настоящего Договора Абонент имеет право получать Услуги связи, а Оператор - оказывать Абоненту Услуги связи.

4.2. Услуги связи оказываются непрерывно в течение срока действия Договора, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.3. Заказы, оформленные Абонентом, направляются в адрес Оператора по электронной почте с дальнейшим направлением подлинника документов на бумажном носителе по почте. Исполнение заказа подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг за Расчетный период.

4.4. Для проверки предоставленных Оператором результатов, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Абонент имеет право проводить экспертизу. Экспертиза может производиться Абонентом своими силами или к ее проведению

могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае необходимости подключения дополнительного пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети телефонной связи Оператора Абонент в письменном виде сообщает об этом Оператору.

Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Абонента информации о необходимости подключения дополнительного пользовательского (оконечного) оборудования выставляет счет на оплату работ по подключению.

4.6. При наличии технической возможности обеспечить оказание услуг связи Абоненту в случае его переезда в помещение по адресу, не предусмотренному п. 1.3 настоящего Договора. В этом случае условия оказания услуг связи определяются дополнительным соглашением Сторон о внесении изменений в Договор.

4.7. При наличии технической возможности, а также при наличии условия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

## **V. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Максимальная цена (сумма) Договора *(рассчитывается на основании тарифов на услуги связи (Приложение № 2 к Договору))* составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп., в том числе НДС \_\_\_\_% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ коп.

5.2. Цена Договора включает в себя все расходы, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором, в том числе уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

Цена настоящего Договора может быть изменена исходя из стоимости Услуг связи, фактически оказанных Абоненту.

В указанных случаях Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение на изменение цены Договора с учетом положений п. 9.2 Договора.

5.3. Абонент обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи.

5.4. Оплата Услуг связи производится за фактически оказанный Оператором объем Услуг связи с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа) на основании счета и Акта сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период, выставленных Оператором, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, но не позднее 25-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета и Акта сдачи-приемки оказанных Услуг Абонент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сдачи-приемки оказанных Услуг или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сдачи-приемки оказанных Услуг считается признанным Абонентом без расхождений в редакции Оператора.

5.5. Тарифы на Услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями нормативных документов в области связи.

5.6. Единица тарификации местного, междугородного или международного телефонного соединения, а также потребления телематических услуг связи устанавливается Оператором и составляет одну минуту. Учет продолжительности местного, междугородного или международного телефонного соединения, а также потребления телематических услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации в соответствии с положениями п. 36 Правил № 1994 и п. 45 Правил № 2607. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке единицу тарификации и порядок оплаты неполной минуты тарификации при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого изменения.

5.7. Оператор ежемесячно до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, выставляет Абоненту счет с указанием общей суммы платежа и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период с указанием каждого вида Услуг связи, их объема

и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью Биллинговой системы Оператора, используемой для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета на основании счета, выставленного Оператором, не позднее 25-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Настоящий пункт действует на основании п. 41 Правил № 1994 и п. 52 и 54 Правил № 2607.

5.8. Доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в адрес Абонента способом, определенным Абонентом, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета в соответствии с требованиями п. 44 Правил № 1994 и п. 53 Правил № 2607.

**Способ доставки счетов на оплату Услуг связи и актов** \_\_\_\_\_ (нужное указать).

5.9. Оплата Услуг связи производится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи. Денежные обязательства Абонента за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленном Абоненту.

5.10. Оператор предоставляет Абоненту счет-фактуру за оказанные Услуги связи в Расчетном периоде не позднее 15-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

5.11. Ежеквартально, а также по мере необходимости Оператор и Абонент осуществляют сверку взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона, которой направлен Акт сверки взаиморасчетов, должна подписать Акт сверки взаиморасчетов или представить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации в течение 20 (двадцати) дней с даты отправления Акта сверки взаиморасчетов.

5.12. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки взаиморасчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки взаиморасчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов в области связи (в том числе Правилами), Порядком и Договором.

6.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Законом Российской Федерации «О связи», Правилами, Порядком или Договором, Оператор вправе инициировать ограничение услуг связи или полное приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

6.3. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Абонент обязан уплатить указанную неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты соответствующего требования Оператора. Размер неустойки для юридических лиц определен Порядком оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам с учетом положений Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

6.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.6. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

6.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **VII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом VII Договора, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Порядком.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Порядком, с учетом особенностей положений ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Порядком, с учетом особенностей положений ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и п. 72 Правил № 2607. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в сроки, установленные для ее рассмотрения пунктом 5 статьи 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Абонент имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора в порядке подсудности, установленном статьей 35 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

7.3. В случае неисполнения обязательств Абонентом по оплате Услуг связи полностью или частично Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту нахождения Абонента, либо по месту нахождения Оператора, либо по месту исполнения Договора.

## **VIII. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

8.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Договора, не выполнившей свои обязательства по Договору. Надлежащим доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные компетентными органами, на территории которых возникли обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны расторгают Договор. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

## **IX. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Дополнения, изменения, приложения к Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

9.3. При исполнении Договора допускаются следующие изменения условий Договора по соглашению Сторон.

9.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга обо всех изменениях, касающихся их юридических адресов, платежных реквизитов, а также о реорганизации, ликвидации в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда такие изменения произошли.

9.5. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.6. Расторжение настоящего Договора по соглашению Сторон производится путем подписания Сторонами соответствующего соглашения о расторжении.

9.7. Сторона, которой направлено предложение о расторжении настоящего Договора по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

9.8. Абонент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

9.9. Решение Абонента об одностороннем отказе от исполнения Договора в течение трех рабочих дней, следующих за датой принятия этого решения, направляется Оператору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Оператора, указанному в Договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование данного уведомления и получение Абонентом подтверждения о его вручении Оператору.

Выполнение Абонентом вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Оператора об одностороннем отказе от исполнения Договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Абонентом подтверждения о вручении Оператору указанного уведомления либо дата получения Абонентом информации об отсутствии Оператора по его адресу, указанному в Договоре.

9.10. Решение Абонента об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Абонентом Оператора об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.11. Абонент обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Абонента о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранены нарушения условий Договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.

При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Абонента от исполнения Договора Абонент вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.12. Оператор вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

9.13. Решение Оператора об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Абоненту по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Абонента, указанному в Договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Оператором подтверждения о его вручении Абоненту. Выполнение Оператором указанных требований считается надлежащим уведомлением Абонента об одностороннем отказе от исполнения Договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Оператором подтверждения о вручении Абоненту указанного уведомления.

9.14. Оператор обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Абонента о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранены нарушения условий Договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.

9.15. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.16. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора другая Сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами,

являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

## **Х. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет или в случае истребования такой информации исключительно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением случаев, когда информация подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае разглашения информации, указанной в п. 10.1 Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

## **ХІ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## **ХІІ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания (или \_\_.\_\_.202\_\_ г.) и действует по \_\_.\_\_.202\_\_ г.

\*Действие Договора распространяется на отношения, фактически существующие между Сторонами с \_\_.\_\_.202\_\_ г. (ч. 2 ст. 425 ГК РФ).

12.2. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по Договору.

12.3. Действие Договора заключенного на определенный срок продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты его прекращения.

### ХIII. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу: 1 (первый) экземпляр - для Абонента, 2 (второй) – для Оператора.

13.2. Оператор и Абонент признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.3. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются нормативными правовыми актами Российской Федерации и требованиями нормативных документов в области связи.

13.4. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи относительно их качества, надежности и ограничений.

13.5. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Порядком оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам и обязуется их соблюдать.

13.6. Перечень Приложений:

13.6.1. Приложение № 1. Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг связи за Расчетный период;

13.6.2. Приложение № 2. Перечень Услуг связи, предоставляемых Оператором, и тарифы на Услуги связи;

13.6.3. Приложение № 3. Форма сводной таблицы пользователей Услуг связи;

13.6.4. Приложение № 4. Форма бланка заказа Услуг связи;

13.6.5. Приложение № 5. Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам.

### ХIV. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|                              | Оператор                                            |  | Абонент |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|
| <b>Полное наименование:</b>  | Акционерное общество «Севастополь Телеком»          |  |         |
| <b>Юридический адрес:</b>    | 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15 |  |         |
| <b>Почтовый адрес:</b>       | 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15 |  |         |
| <b>Телефон:</b>              | +7(8692)40-04-11, 48-09-79                          |  |         |
| <b>Факс:</b>                 | +7(8692)40-04-11, 48-09-79                          |  |         |
| <b>Банковские реквизиты:</b> |                                                     |  |         |
| <b>ИНН</b>                   |                                                     |  |         |
| <b>КПП</b>                   |                                                     |  |         |
| <b>ОКПО</b>                  |                                                     |  |         |
| <b>ОКВЭД</b>                 |                                                     |  |         |
| <b>ОКТМО</b>                 |                                                     |  |         |
| <b>ОГРН</b>                  |                                                     |  |         |

**Оператор:**

**Абонент:**

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      расшифровка

М.П.

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      расшифровка

М.П.

Приложение № 1  
«Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг связи  
за Расчетный период»  
к Договору на оказание услуг телефонной связи  
и предоставления доступа к сети «Интернет»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**СМОТРИТЕ В ФОРМАТЕ EXCEL**

Приложение № 2  
«Перечень Услуг связи, предоставляемых Оператором,  
и тарифы на Услуги связи»  
к Договору на оказание услуг телефонной связи  
и предоставления доступа к сети «Интернет»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Перечень Услуг связи, предоставляемых Оператором,  
и тарифы на Услуги связи**

| № п/п | Вид Услуги | Тариф за месяц, руб.,<br>без НДС |
|-------|------------|----------------------------------|
| 1     |            |                                  |
| 2     |            |                                  |
| 3     |            |                                  |
| 4     |            |                                  |
| 5     |            |                                  |
| 6     |            |                                  |
| 7     |            |                                  |
| 8     |            |                                  |

Оператор:

Абонент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность                      подпись                      расшифровка

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность                      подпись                      расшифровка

М.П.

М.П.

Приложение № 3  
«Форма сводной таблицы пользователей Услуг связи»  
к Договору на оказание услуг телефонной связи  
и предоставления доступа к сети «Интернет»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Сводная таблица пользователей Услуг связи

\_\_\_\_\_

дата предоставления списка

| №<br>п/п | Пользователь | Адрес | Этаж,<br>№ кабинета | Ответственный | Вид Услуги |
|----------|--------------|-------|---------------------|---------------|------------|
|          |              |       |                     |               |            |
|          |              |       |                     |               |            |
|          |              |       |                     |               |            |
|          |              |       |                     |               |            |
|          |              |       |                     |               |            |

Заверено:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность                      подпись                      расшифровка

М.П.

Приложение № 4  
«Форма бланка заказа Услуг связи»  
к Договору на оказание услуг телефонной связи  
и предоставления доступа к сети «Интернет»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Бланк заказа Услуг связи

\_\_\_\_\_  
Наименование Абонента

| Пользователь | Адрес установки | Этаж,<br>№ кабинета | Вид Услуги | Ответственное<br>лицо |
|--------------|-----------------|---------------------|------------|-----------------------|
|              |                 |                     |            |                       |
|              |                 |                     |            |                       |
|              |                 |                     |            |                       |

Заверено:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность                      подпись                      расшифровка

М.П.