

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи с физическими лицами об изменении способа доставки счета на оплату услуг связи и выборе способа доставки счета в электронном виде

Уважаемый абонент!

АО «Севтелеком» предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи и иных), заключенным между Вами и АО «Севтелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной публичной оферты (далее - Публичной оферты) в электронном виде.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Акционерного общества «Севастополь Телеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи и иных).

В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает Дополнительное соглашение. Совершение абонентом действий, направленных на акцепт условий настоящей оферты, означает согласие абонента со всеми ее условиями.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем подачи в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором связи.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА¹

о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи с физическими лицами об изменении способа доставки счета на оплату услуг связи и выборе способа доставки счета в электронном виде

Акционерное общество «Севастополь Телеком» (сокращенное наименование - АО «Севтелеком»), именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице исполнительного директора Глинского Ивана Владимировича, действующего на основании доверенности от 08.12.2023 № 386, настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам АО «Севтелеком» - физическим лицам заключить Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договору, заключенному между соответствующим Абонентом и Оператором связи, на оказание услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи и иных) на следующих условиях.

¹ Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

Настоящая Публичная оферта предусматривает заключение Дополнительного соглашения об изменении способа доставки счета на оплату услуг связи и выборе способа доставки счета в электронном виде на адрес электронной почты Абонента и в «Личный кабинет» Абонента.

Применяемые термины и сокращения:

1. Термины, их определения и сокращения

1.1. **Абонент** - физическое лицо, являющееся пользователем одной или нескольких услуг связи, оказываемых Оператором связи на основании договора, заключенного между таким лицом и Оператором связи.

1.2. **«Личный кабинет» (далее по тексту - «ЛК»)** – является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Абонентов АО «Севтелеком», размещенным на сайте, позволяющим Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам АО «Севтелеком», а также совершать иные юридически значимые действия.

«Личные кабинеты» созданы Оператором связи для всех своих Абонентов. Для пользования «Личным кабинетом» Абонента необходимо ввести Логин (номер лицевого счета (далее по тексту – НЛС) Абонента) и Пароль - 7 цифр паспорта (4 цифры серии и первые 3 цифры номера) без пробела.

1.3. **Логин** для входа в «Личный кабинет» - номер лицевого счета Абонента, присвоенный ему Оператором для осуществления расчетов за услуги связи (указывается в счете на оплату услуг связи).

1.4. **Пароль** для входа в «Личный кабинет», личный идентификационный код, необходимый для входа в «Личный кабинет» Абонента, - 7 цифр паспорта (4 цифры серии и первые 3 цифры номера) без пробела.

1.5. **Адрес электронной почты Абонента (далее по тексту - e-mail)** – адрес электронной почты, позволяющий Абоненту получать счета по заказанным услугам связи в электронном виде.

1.6. **НЛС** – номер лицевого счета Абонента, присвоенный ему Оператором для осуществления расчетов за услуги связи (указывается в счете на оплату услуг связи).

1.7. **Договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор)** - Договор (один или несколько), заключенный между Оператором связи и Абонентом вне зависимости от вида предоставляемых услуг связи, действующий на момент акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

1.8. **Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи (далее по тексту - Дополнительное соглашение)** - Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором связи, предметом которого является изменение способа доставки счета на оплату услуг связи и выбор доставки счета в «Личном кабинете» Абонента, на адрес электронной почты Абонента либо изменение адреса электронной почты Абонента для доставки счета для оплаты услуг связи, предусмотренного заключенным Договором,

заключаемое посредством акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты в соответствии с ее условиями.

Если адрес электронной почты Абонентом не был каким-либо образом указан Оператору связи, счет за услуги связи в случае акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты доставляется только в «Личный кабинет» Абонента.

1.9. **Отчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Оператором связи были оказаны соответствующие услуги связи.

1.10. **Расчетный период** - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.11. **Услуги связи** - одна или несколько Услуг связи (услуги телефонной связи, передачи данных, телематические услуги связи и т.п.), оказываемых Оператором связи Абонентам на основании заключенного Договора.

2. Предмет оферты

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор связи предлагает Абоненту путем акцепта настоящей Публичной оферты заключить дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи, заключенному между соответствующим Абонентом и Оператором связи, об изменении способа доставки счета на оплату Услуг на электронный способ доставки счета в «Личный кабинет» Абонента и на e-mail по адресу электронной почты Абонента (в случае его наличия у Оператора).

2.2. Абонент заключает с Оператором связи Дополнительное соглашение путем акцепта настоящей Публичной оферты. Такой акцепт подтверждает, что распоряжение дано самим Абонентом посредством «Личного кабинета» путем совершения предусмотренной в «ЛК» последовательности действий, направленных на внесение изменений и (или) дополнений в Договор об оказании услуг связи, указанных в настоящей Публичной оферте. Действия по заключению Дополнительного соглашения признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Ответственность в части доказательств совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

2.3. Абонент соглашается при наличии технической возможности Оператора связи получать единый счет за все оказываемые Оператором связи Услуги связи, в том числе по иным договорам. В случае невозможности идентифицировать Услуги связи и период, за которые Абонентом были внесены денежные средства, Оператор связи вправе самостоятельно определять порядок списания платежей за ту или иную Услугу связи.

2.4. Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, не исключает для Абонента возможности внесения соответствующих изменений в Договор путем направления в адрес Оператора соответствующего заявления в общем порядке.

3. Акцепт оферты

3.1. Оператор связи после опубликования настоящей Публичной оферты выставляет Абоненту счет на оплату Услуг связи за Отчетный период в бумажной форме, содержащий информационное сообщение о переходе на электронный способ доставки счета.

3.2. После выставления счета, указанного в п. 3.1 Соглашения, Оператор связи за следующий Отчетный период направляет счет на оплату Услуг связи в электронной форме в «ЛК» и на e-mail. Данный счет выставляется в Расчетный период, следующий после Отчетного периода, указанного в п. 3.1 Соглашения.

3.3. Акцептом настоящей Публичной оферты являются действия Абонента по оплате Услуг связи на основании счета в электронном виде, доставленного Оператором связи в «ЛК» и на e-mail, полученного в соответствии с п. 3.2 Соглашения до 25-го числа Расчетного периода.

3.4. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения. Способ и адрес доставки счета, указанные в Договоре, изменяются, и Абонент будет получать счета на оплату оказанных Услуг связи в электронном виде в «ЛК» и на e-mail без направления счетов на бумажном носителе.

3.5. Для Абонента, не акцептовавшего настоящую Публичную оферту, а именно не оплатившего в срок, указанный в п. 3.3 Соглашения, Услуги связи на основании направленного ему счета в электронном виде в «ЛК» и на e-mail, срок оплаты соответствующих Услуг связи наступает в следующем Расчетном периоде, в котором Оператор связи выставит Абоненту счет на оплату Услуг связи в бумажном виде и по адресу, указанному им при заключении Договора.

3.6. Оператор связи не начисляет неустойку (пени) и не осуществляет приостановление оказания Услуг связи Абонентам, не акцептовавшим настоящую Публичную оферту, по причине неоплаты им Услуг связи, оказанных в Отчетном периоде, за который был выставлен счет в соответствии с п. 3.2 Соглашения, в случае оплаты такими Абонентами указанных Услуг связи в срок оплаты, установленный в п. 3.5 Соглашения.

3.7. Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту, может в любое время, обратившись к Оператору связи, изменить способ и адрес доставки счета. При этом счет на оплату Услуг связи доставляется в соответствии с измененным способом и адресом доставки начиная со следующего Расчетного периода.

3.8. Совершая акцепт настоящей Публичной оферты, Абонент соглашается с тем, что счета третьих лиц, от имени которых Оператор связи выставляет счета, на основании договоров, заключенных указанными третьими лицами и Абонентом, также доставляются в «ЛК» и на e-mail.

4. Прочие условия оферты

4.1. Действия по заключению Соглашения к Договору признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

4.2. Соглашение об изменении способа доставки счета в электронном виде в «ЛК» и на e-mail вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора (Договоров).

4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор связи руководствуются Договором, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

5. Адрес и банковские реквизиты АО «Севтелеком»

Юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15.

Почтовый адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д. 15.

ОГРН: 1189204003229

ИНН: 9204569240

КПП: 920401001.»